

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
DÉL-ALFÖLDI RÉGIÓ

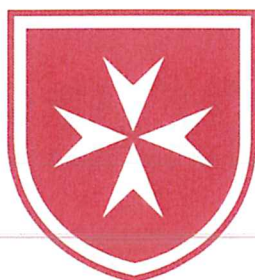


2022

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET
GONDVISELÉS HÁZA JÁNOSHALMA
INTEGRÁLT INTÉZMÉNY

2022. január 1. – 2022. december 31.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



2022

Tartalomjegyzék

- I. Az intézmény adatai**
- II. Alapszolgáltatások**
 - 1. Nappali Melegedő
 - 2. Idősek klubja
- III. Szakosított ellátások**
 - 1. Éjjeli menedékhely
 - 2. Idősek Otthona
- IV. 2022. évi adományok raktárból**
- V. Összegzés**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. III. tv. alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évi egy alkalommal beszámoltatja az intézmény vezetőjét. Beszámolási kötelezettségemnek az alábbiakban teszek eleget.

I. Az intézmény adatai

Az intézmény megnevezése: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza
Jánoshalma

Az intézmény székhelye: 6440 Jánoshalma, Hunyadi u. 2.

Az intézmény típusa: Szociális alapszolgáltatás, szakosított ellátást biztosító integrált
intézmény

Az intézmény székhelyének telefonszáma: 06/77/403-504
06/77/401-202

Kapcsolattartó: Ádám Tamásné, intézményvezető

Az intézmény tevékenysége: ápolást, gondozást nyújtó, tartós bentlakásos intézmény
(idősek otthona, demens ellátással)

Engedélyezett férőhelyek száma: 75 fő

Az intézmény ellátási területe: országos

Az intézmény telephelye: 6440 Jánoshalma, Dózsa György u. 93.

Az intézmény telephelyének telefonszáma: 06/77/401-654

Kapcsolattartó: Komáromi Rita Erzsébet

Az intézmény telephelyének tevékenysége:

- időskorúak nappali ellátása (idősek klubja)
- nappali melegedő
- hajléktalanok éjjeli menedékhelye

Az intézmény telephelyén engedélyezett férőhelyek száma:

• időskorúak nappali ellátása (idősek klubja)	25 fő
• nappali melegedő	10 fő
• hajléktalanok éjjeli menedékhelye	10 fő

Az intézmény telephelyeinek ellátási területe: Jánoshalma város közigazgatási területe

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület missziós nyilatkozatának alapja:

„TUITIO FIDEI ET QBSSEQUIUM PAUPERUM”

Mivel az embertárs segítése és szeretete a keresztény tanítás fundamentuma, a kereszténység konkrét megélését, a hit megjelenítését, az irgalom, a szeretet, a karitatív szolgálat cselekedetei jelentik. Ez a hitvallás, indítéka a Máltai Szeretetszolgálat Egyesület alkalmazottainak, önkénteseinek és ennek értelmében végzik munkájukat.

II. Alapszolgáltatások:

1. Nappali melegedő

Az alapszolgáltatás célja, feladata:

A Nappali melegedő hajléktalan személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az ide betérők meleg teát és zsíros kenyeret kaphatnak. A nappali melegedő segítséget nyújt a hajléktalan személy életviteléhez, elősegítve a szociális ellátások igénybevételét, elérését.

Személyi feltételek:

1 fő szociális gondozó

1 fő szociális segítő

Az alapszolgáltatás vezetését az Idősek klubja és az Éjjeli menedékhely szakmai vezetője látja el. A dolgozók szakképzettségi aránya 100%. Az intézményben adminisztratív dolgozó 1 fő és takarító 1 fő.

Az intézmény munkanapokon 7-19 óráig tart nyitva.

A munkakör betöltéséhez szükséges képesítéssel mindenki rendelkezik, és az előírt kötelező továbbképzést 1 fő elvégezte, 1 fő pedig nyugdíjas, így rá ez már nem vonatkozik.

A kötelező Munkavédelmi és Tűzvédelmi oktatáson minden dolgozó részt vett.

Tárgyi feltételek:

A nappali melegedő Idősek klubja és Éjjeli menedékhely dolgozói részére biztosított egy 10,5 m²-es közös irodahelyiség. Vezetékes telefon és számítógép, nyomtatóval és fénymásolóval áll rendelkezésre. Tálaló konyha, mosókonyha, fürdők, WC közös a többi szakfeladattal.

A nappali melegedő helyisége továbbra is ugyan az, így igen kevés a hely, ami főleg a téli időszakban jelent problémát.

Statisztikai adatok 2022. évben:

2022.01.01.- 2022. december 31-ével bezárólag az ellátottak száma összesen 32 fő. Az éves napi feladatmutató 11,8.

A Nappali melegedőben 2022. évben (havonkénti) eltöltött napok száma / átlagos kihasználtság/fő:

2022. év	Igénybevételek száma	Átlagos kihasználtság/fő
Január	460	14,8
Február	405	14,5
Március	415	13,4
Április	342	11,4
Május	358	11,5
Június	256	8,5
Július	269	8,7
Augusztus	267	8,6
Szeptember	348	11,6
Október	382	12,32
November	389	12,9
December	412	13,3
Összesen:	4304	11,8

2022. év folyamán 4304 volt az igénybevételek száma, ez 597-tel több, mint 2021-ben. Ebben az évben ellátottjaink köre bővült.

A 10 férőhelyes szolgáltatást 2022. évben napi átlag 11,8 fő vette igénybe, főként 40-59 éves férfiak korosztálya. A napi átlagforgalom 11,8 volt.

Igénybevevőink jánoshalmi lakosok, vagy lakcím nélküliek, de a tavalyi évben változott a tekintetben, hogy ügyfeleink majdnem fele vidéki. A 32 főből 13 nem jánoshalmi származású. 2022-ben 11 fő került újként rögzítésre ezen a szakfeladaton.

Ellátottak életkor és nem szerinti megoszlása a MMSZE Gondviselés Háza Jánoshalma, Nappali melegedőjében, 2022. évben:

Korcsoport	Nemek		Összesen
	Férfi	Nő	
18-39	2	4	6
40-59	10	8	18
60-64	2	1	3
65-69	2	1	3
70-74	1	1	2
75-79	0	0	0
80-89	0	0	0
90-X	0	0	0
Összesen:	17	15	32

A 32 fő ellátott Nappali melegedő szolgáltatást igénybe vevők nemek szerinti megoszlása: 17 férfi, 15 nő.

2022-ben ellátottjaink 53% -a férfi, 47%-a nő. (Előző évi arány 73%-a férfi, 27%-a nő)

Több éven keresztül a férfiak aránya mindig jóval magasabb volt a nőkéénél, most azonban elmondhatjuk, hogy közel azonos lett ez a szám.

Egészségi állapot/ betegségben érintettség:

Keringési zavar:	5 fő
Pszichiátriai beteg:	7 fő
Értelmi fogyatékos:	4 fő
Demens:	2 fő
Inkontinens:	0 fő
Szenvedély beteg (alkohol, drog):	10 fő
Dohányzás:	24 fő
Cukorbetegség:	1 fő
Mozgáskorlátozott:	2 fő
Végtaghiány:	2 fő
Asztma:	5 fő

Több ellátottnál a kialakult betegség vagy meglévő állapot halmozottan jelentkezik. Legtöbb az aktív dohányos és a pszichiátriai betegek aránya. Sokan asztmások, és közülük mégis dohányzik mindenki.

Ebben az évben elhunyt 3 fő, aki a rendszerünkben volt. 42, 66, és 70 éves férfiokról beszélünk.

Az igénybe vevők többségének iskolai végzettsége alacsony, 8 osztály, illetve ettől kevesebb. Ellátottjaink közül 4 fő rendszeresen dolgozik ebből csak 1 fő rendelkezik bejelentett munkahellyel, és 4 fő alkalmi munkát vállal. 4 fő öregségi nyugdíjas, a többiek rokkantsági ellátásból élnek. 5 fő semmilyen jövedelemmel nem rendelkezik.

Tevékenységek:

Az 1/2000 SzCsM rendelet szerint kötelező szolgáltatási elemek a nappali melegedőben a tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, esetkezelés, felügyelet, gondozás és közösségi fejlesztés.

Az egyik gyakran igényelt szolgáltatás hivatalos ügyekben segítségnyújtás, valamint a mentális gondozás. Aki önállóan nem képes, kiemelt segítséget kap ügyei intézésének segítéséhez. Több ellátottunkat próbáltuk munkahely létesítésére ösztönözni, ami az egyik legnehezebb feladat. Többen azért váltak jövedelem nélkülivé, mert a Munkaügyi Központtal nem tartották rendszeresen a kapcsolatot, vagy nem vállalták el a felajánlott munkát.

2022-ben 20 ügyfél részesült esetkezelésben és/vagy támogató szociális munkában.

Az egyéni esetkezelés az ügyfél szükségleteinek és lehetőségeinek feltérképezését, az egyéni célok kijelölését, a mentális támogatást, a folyamatos konzultációt és ügyintézést, valamint a csoporttevékenységekbe való bevonását mind magába foglalja.

Munkánkat nehezíti, hogy az ügyfelek jelentős része küzd mentális zavarral.

Adományokból ruhapótlást biztosítottunk. Az étel melegítésére az Idősek klubja Tálaló konyhájában van lehetőség. A mosást az Idősek klubja mosókonyhájában levő automata mosógéppel végzi a dolgozó. A hajléktalan személyek egészségi állapotának javulása érdekében igény szerint vérnyomás és testsúlymérést végzünk. A sérüléseket ellátjuk.

A nappali melegedő helyiségeinek napi szintű takarítását maguk az ellátottak végzik. Az udvar rendezésébe, söprögetésbe szintén próbáljuk őket bevonni.

A tavalyi évben a következő tevékenységeket folytattuk még a nappali melegedőben:

- kézműves foglalkozások (pl.: készültünk a jánoshalmi adventi vásárra, amibe ők is besegítettek. Intézmény díszítése, ablakdíszek kivágása, költészet napjára, stb.)
- versmondás, éneklés
- születésnap és névnap köszöntések
- közös főzések, sütések (pl. palacsinta)
- intézményi szentmise
- virágültetés, veteményes kert
- Miklós püspök érkezése
- imaórák, áhítatok
- társasjáték party – ki a nyerő
- közös intézményi karácsonyi ünnepség
- memória játék
- kártyázás
- adventi koszorú készítés és megáldás
- közös adventi vasárnapok
- hétfégi fűnyírás
- diótörés
- tökfárgás
- tojásfa készítés

Tavasszal virágokat ültettünk, sziklakertet és ládában veteményeskertet csináltunk. Palántáztunk paprikát, paradicsomot, zellert, hagymát, padlizsánt, különféle fűszernövényeket és cukkínit, amiből rendszeresen rántottunk ki az ellátottak részére. A megtermett uborkából kovászos uborkát készítettünk. Ennek egy része az intézményi költségvetésből, nagyobb része adományokból és saját költségünkől jött létre. Ellátottjaink is besegítettek a ládák festésébe, és a virágok ültetésébe. A locsolást esténként különösen élvezték, olyannyira, hogy sok virágot újra kellett ültetni.

Adományba gombát kaptunk, amit az idősek klubja és hajléktalanok segítségével főztünk meg. Különféle kézműves tevékenységet végeztünk, és bevontuk ellátottjainkat az intézmény díszítésébe (tavaszi, húsvéti, őszi, karácsonyi).

Bekapcsolódtunk a „72 óra Kompromisszumok nélkül” nevű országos programba, és ennek keretén belül a diákokkal közösen csináltuk meg a tavaszi nagytakarítás jelentős részét.

Az udvaron is állítottunk egy karácsonyfát, amire mindenki tett fel saját, vagy saját maga által készített díszet, így a hajléktalanok is, ez volt a „mindenki karácsonyfája”

A karácsonyi szentmise rendkívül szépre sikerült, melyet régióvezetőnk dr. Jenei Gábor atya celebrált. A misén részt vett a Hetvenszer Hétszer együttes, akik zenéjükkel és énekükkel színesítették az alkalmat. Meghívott vendégekként részt vettek ezen a napon a MMSZ Dél-Alföldi Régió ügyvezetője és pénzügyi vezetője, Jánoshalmi Idősek Otthona vezetője, a polgármester, alpolgármester urak, jegyző asszony és a jánoshalmi MMSZ Önkéntes Csoport vezetője.

2022-ben is a kollégákkal – ellátottakkal együtt palacsintát sütöttünk, paprikás krumplit, levest főztünk. Több alkalommal felkérték a hétvégi műszakos kollégát egy-egy pörkölt/leves megfőzésére, amihez ők vásároltak be. Ezért lenne jó a nagyobb épület, mert akkor egy kisebb konyhában maguk elkészíthetnék az ételt, és rendesen elmosogathatnának maguk után.

Nem ritkák az intézményben a konfliktusok, ezt a dolgozónak minden esetben kezelnie kell. Két személyt ki is kellett utasítani az intézményből, mert többször loptak, és az egyik fenyegette a társait, és el is vette a dolgaikat.

Lehetőséget kaptunk arra, hogy a MMSZ jánoshalmi idősek otthonából kimaradt ebédet a hajléktalanok megkaphassák. Hétköznapiokon az intézményi autóval kerül ide szállításra, hétvégén pedig az ellátottaknak maguknak kell elsétálni érte, amiből szintén vita szokott adódni.

Adományok a város lakóitól:

- ruha, ágynemű
- sütemény, gyümölcs
- használt kanapé

Átrendeztük kicsit a melegedőt, mert adományba kaptunk egy használt sarokülőt. Ezt a teraszra tettük, a teraszon levő egyik kanapét pedig levittük a melegedőbe az ellátottak nagy örömére. Így ugyan még szűkösebb lett a hely, de aki gyengélkedik, az kicsit meg tud ott pihenni.

A járvány helyzet 2022-ben is tartott. Egyre nehezebben tartotta mindenki a szigorú higiénés szabályokat.

Februárban 2 ellátottunk fertőzött lett, de őket elkülönítettük a betegszobában. Egy kolléga tesztje szintén pozitív lett.

Nehézségeink, javaslataink, terveink:

Továbbra is nehézséget jelent a nappali melegedő helyiségének mérete. Ez plusz konfliktusokat szül.

Idei évben szeretnénk kicsit szépíteni a nappali melegedő helyiségeit, ugyanis nagyon elkoszolódtak!

Ellátottjaink között elkerülhetetlenek a konfliktusok. A közös együttélés szabályainak betartását segítené egy kommunikációs tréning, aminek célja lenne a kommunikációs készségek, a társas kapcsolatok fejlesztése, a konfliktuskezelés hatékonyságának növelése, együttműködési készségek fejlesztése.

2. Idősek klubja:

Az alapszolgáltatás célja:

Az Idősek klubjába felvételét kérheti a saját otthonában élő időskorú, illetve az a 18. életévét betöltött személy is, akinek egészségi állapota az ellátást indokolja. A klubban ellátjuk azokat a személyeket is, akik állandó felügyeletre szorulnak.

Személyi feltételek:

1 fő szakmai vezető

1 fő gondozó

Dolgozók szakképzettségi aránya 100%, a szükséges továbbképzéssel rendelkeznek. 1 fő általános szociális munkás szakon harmadéves, 1 fő pedig elvégezte a megújító vezetőképzést. A kötelező Munkavédelmi és Tűzvédelmi oktatáson minden dolgozó részt vett.

2 fő tagja a Jánoshalmi Máltai Csoportnak, részt vesznek a város önkéntes munkájában.

Tárgyi feltételek:

Az épületben található a tálaló konyha, mely alkalmas az étel melegítésére, nemenkénti WC, zuhanyozó, mozgáskorlátozott fürdő, mosókonyha, mosógép.

A dolgozók részére biztosított egy irodahelyiség – 10,5 m² - (mely közös az Éjjeli menedékhely, a Nappali melegedő dolgozóinak irodahelyiségével).

Vezetékes telefon és számítógép nyomtatóval, fénymásolóval áll rendelkezésre.

Statisztikai adatok 2022. évben:

2022 december 31-én 24 élő megállapodásunk volt.

Az ellátottak száma egész év folyamán összesen 28 fő volt, az igénybevételek száma 5747.

Várakozó nem volt.

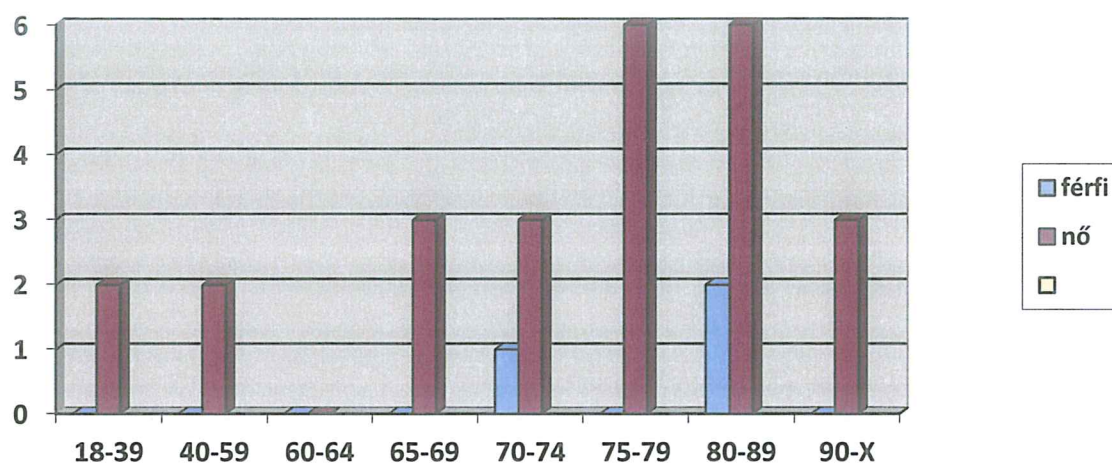
Ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása a MMSZE Gondviselés Háza Jánoshalma, idősök klubjában, 2022. évben:

	Korcsoport								Összesen
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	
Férfi	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Nő	2	2	0	3	3	6	6	3	25
Összesen:	2	2	0	3	4	6	8	3	28

A Férfiak száma nagyon csekély, 3 fő. Elmondhatjuk, hogy idősödtek a klubosaink, ugyanis már a legtöbben a 80-89 éves korosztályból kerülnek ki.

2022. évben 3 férfi és 25 nő vette igénybe ezt a szolgáltatást. A férfiak száma továbbra is nagyon csekély.

Férfiak és nők aránya a MMSZE Gondviselés Háza Jánoshalma, idősek klubjában 2022 évben:



Mint azt a diagram jól szemlélteti, a nők aránya jóval magasabb a férfiakénál.

Igénybevételek száma a MMSZE Gondviselés Háza Jánoshalma, idősek klubjában, 2022. évben:

2022. év	Igénybevételek száma
Január	392
Február	405
Március	503
Április	433
Május	506
Június	483
Július	483
Augusztus	527
Szeptember	506
Október	504
November	501
December	504
Összesen:	5747

A tavalyi évben összesen 5747 igénybevétel történt, ami 438-al több mint az előző évben. A napi átlagforgalom 22,8 volt.

Egészségi állapot/ betegségben érintettség:

Keringés, szív- és érrendszeri:	7 fő
Értelmi fogyatékos:	3 fő
Demens:	3 fő
Inkontinens:	1 fő
Szenvedély beteg:	1 fő
Cukorbetegség:	2 fő
Mozgáskorlátozott:	4 fő

Több ellátottnál a kialakult betegség vagy meglévő állapot halmozottan jelentkezik. A legtöbben a szív-és érrendszeri betegségben szenvednek.

Tevékenységek:

Az Idősek klubja egész évben nyitva tart munkanapokon hétfőtől péntekig 7:30 – 16:00 óráig. Az Idősek klubjának elsődleges feladata, hogy a klubban tartózkodók jól érezzék magukat. A környezetet megpróbáljuk otthonossá varázsolni, melyhez foglalkoztatás keretében (fali díszek, képek készítése) a tagok is aktívan hozzájárulnak. A foglalkoztatások között évek óta szerepel a napi rendszeres torna, melynek összeállítása során figyelembe vettük a klubtagok egészségi állapotát. Rendszeresek az egyéni és csoportos vezetett beszélgetések. Próbáltunk mindenki számára szerethető és hasznos időtöltést nyújtani.

A klubba bejárók ebédjeiket itt helyben fogyasztják el. A terítés, az étel tálalása, valamint a mosogatás is az itt dolgozó feladata, de klubtagjainkat is be szoktuk vonni ebbe.

Az idősek ingyenes beszállítása az intézmény gépkocsijával nagyban hozzájárul a rendszeres bejárásra. Többen közülük nem lennének képesek besétálni, és többüknek nincs olyan hozzátartozójuk, aki beszállítaná őket.

Klubtagjaink legnagyobb része 80-89 éves korosztályból került ki. A kor előrehaladtával csökken az egészségük, folyamatos felügyeletre szorulnak. Az év folyamán 3 fő szociális otthonba került.

A szociális szolgáltatások tevékenységei alapvetően meghatározott szolgáltatási elemekre épülnek, azokat a szolgáltatás célcsoportjának szükségleteihez igazítva.

Az időskorúak nappali ellátása esetében az alábbi szolgáltatási elemek biztosítottak: Tanácsadás, Esetkezelés, Gondozás, Felügyelet, Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, Készségfejlesztés, Közösségi fejlesztés.

Sokféle problémával fordulnak hozzánk az idősök és célunk, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevők tájékozottak, jól informáltak legyenek, ismerjék az igénybe vehető lehetőségeket és megoldást találjunk a felmerülő problémáikra.

a.) Tanácsadás:

Ennek keretében bármilyen témában, ügyintézésben segítséget nyújtunk a hozzánk forduló étkezőknek és klubtagoknak, ha pedig nem vagyunk tájékozottak az adott témában, akkor utánanézőnk igénybe véve az internet adta lehetőségeket, segítséget nyújtottunk:

- hivatalos iratok, határozatok értelmezésében,
- biztosítások intézésében,
- népszámlálás bejelentés
- Idősök Otthoni elhelyezésben,
- banki ügyintézésben,
- szolgáltatóknál számlaértelmezésekben.

b) Készségfejlesztés:

A programok szervezése az ellátottak igényeihez igazodva, havi és azon belül napi programterv alapján történik. A klub fontos feladatának tartja a foglalkoztatás területén, hogy a klubtagok életét tartalommal töltsse meg. Olyan foglalkoztatási célokat, feladatokat fogalmaztunk meg, melyek egyszerre több funkciót, igényt is kielégítenek, maximálisan figyelembe véve a klubtagok képességeit és alkalmazkodnak a kívánságaikhoz.

Programjaink:

- Közösségépítő programok, kikapcsolódás, szórakozás (pl. tematikus beszélgetések, répa mese megtanulása és előadása, „daloljunk együtt”, közös kertészkedés, könyvtárlátogatás, kártyaklub, társasjátékok, filmklub, a városi főtéren felállított tojásfára saját magunk által festett tojásokat akasztottunk egy közös séta keretében stb.),
- Kultúra, művelődés (pl. egyházi és nemzeti ünnepekről való megemlékezés, irodalmi

délelőtt, Szent Erzsébet hét, víz világnapja, állatok világnapja, Idősek világnapja, költészet napja, memóriajátékok, kvízek, zenehallgatás különböző műfajok találkozása, filmklub),

- Ünnepi programok (pl. Farsangi bál, Anyák és Nagymamák napja, Nőnap),
- Mozgás, testedzés (pl. ülőtorna, zenés torna, labdatorna, közös séták, tánc, sportos játékok, téli örömek hógolyózás, hóangyal készítés),
- Kézművesség, manuális foglalkozások (pl. kreatív színezés, puzzle, képes kártyák, játék, dominózás, kézműves foglalkozás: Húsvétra, Karácsonyra készülődés, Mindenszentekre temetődísz készítése amit el is vittek haza, őszi, tavaszi díszítése az intézménynek),
- Egészség, prevenció (pl. vérnyomás-, vércukor- és testsúlymérés, egészségügyi ismeretterjesztő és életvitelt segítő előadások).

A klubban rendszeresen megünnepeljük a klubtagok névnapjait, születésnapjait. A családias légkörben megtartott ünnepeket nagyon várják időseink, készülnek rá, süteményt hoznak a klubtársaiknak.

Rendszeresen nyomon követjük a jánoshalmi Imre Zoltán Művelődési központ programajánlatát, így részt vettünk több kiállításon, és beneveztünk a jánoshalmi terményképek versenyre, melyen különdíjat nyertünk.

c) Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

A háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás keretében biztosítjuk a mosási lehetőséget, azon klubtagjaink számára, akik ezt a saját otthonukban nem tudják megoldani. Lehetőséget biztosítunk a tisztálkodásra.

A személyes szükséglet mértékében igény szerint és lehetőségeink szerint segítünk a vásárlásban, segítséget nyújtunk a közüzemi számlákkal kapcsolatos ügyintézésben, a számlák értelmezésében, az infokommunikációs eszközök (telefon) használatában, beállításában.

Jelenlegi ellátottjaink között vannak igen aktívak, akik minden nap elmennek a városba vásárolni, ügyeiket elintézik.

d) Esetkezelés:

A legfontosabb és leggyakoribb az egyéni esetkezelés, az egyéni támogató beszélgetésekre való igény a szolgáltatásainkat igénybevevők körében, főként azért is, mert sok esetben csak mi

hallgatjuk meg a problémáikat, gondolataikat. A családtagok általában nagyon elfoglaltak, távol élnek, illetve az idősek nem akarják terhelni a gyermekeiket, az unokáikat a problémáikkal. Nagyon fontosak a klub életében az egyéni, a kis- és nagycsoportos beszélgetések, melyek lehetőséget nyújtanak a feszültségek oldására, a problémák megbeszélésére, kibeszélésére. A mentális gondozással alapvető célunk a klubtagok társas kapcsolatainak a megtartása, az izoláció felismerése és oldása. Klubtagjaink többsége magányosan él, kapcsolataik beszűkültek. Feladatunk magányuk oldása, kapcsolataik gondozása, közösségbe beilleszkedésük támogatása, melyet a lelki problémák megfelelő segítségével, a környezettel való kapcsolattartásban való segítségnyújtással, a krízishelyzetek kialakulásának megelőzésével, a kialakult krízishelyzetek kezelésével érünk el.

e) Felügyelet:

A klubban a demenciában szenvedő klubtagjaink esetében illetve akinek cselekvőképessége korlátozott biztosítjuk a lelki és fizikai biztonságot szolgáló személyes kontrollt a nyitvatartási idő alatt folyamatosan, valamint a biztonságos tárgyi környezetet.

Felügyeletet biztosítunk a klubtagoknak és az étkezőknek, a klub nyitvatartási ideje alatt, valamint a szervezett külső programok látogatása, illetve a kirándulások során.

f) Gondozás:

Lehetőséget biztosítunk a szolgáltatásainkat igénybe vevők részére a személyi higiéné megteremtésére, és szükség szerint segítünk a tisztálkodásban, pelenka cserében (2022-ben 1 fő esetében volt ilyen napi szinten).

Minden reggel vérnyomást, havonta testsúlyt mérünk, amit egy füzetben vezetünk, hogy nyomon tudjuk követni a változásokat. Így szűrjük és ellenőrizzük a betegséggel veszélyeztetett időseket. Probléma esetén jelzünk a családnak, javasoljuk a dokumentált mérésekkel a háziorvos felkeresését. Több esetben a szemészorvos által felírt szemcseppentést is elvégeztük. A demens klubtagnak a napi gyógyszereit kiadagoljuk és beadjuk. Nagyon fontos feladatunk a klubtagok folyadékpótlása, demens személyekre fokozottabban odafigyelünk.

Klubtagjaink figyelmét rendszeresen felhívtuk személyesen, telefonon és online is az egészségmegőrzéssel kapcsolatos tudnivalókra, a hőség, az időjárási frontok okozta problémák megelőzésére, kezelésére.

g) Közösségi fejlesztés:

Az Idősek Klubja nyitott formában működik, mindig szeretettel várjuk a programjaink iránt érdeklődő időskorúakat. Több programunk is van, amelyen olyan idősök is részt vesznek, akik nem klubtagok, ilyenek voltak a tavalyi évben pl:

- gomba adományból közösen főztünk ebédet – gombapörkölt – és közösen fogyasztottuk el
- farsangi bál
- szentmise
- közös programok a Biztos Kezdet Gyerekházzal (érzékenyítés)
- A karácsonyi szentmise rendkívül szépre sikerült, melyet régióvezetőnk Dr. Jenei Gábor atya celebrált. A misén részt vett a Hetvenszer Hétszer együttes, akik zenéjükkel és énekükkel színesítették az alkalmat. Meghívott vendégekként részt vettek ezen a napon a MMSZ Dél-Alföldi Régió ügyvezetője és pénzügyi vezetője, az Idősek otthona vezetője, a polgármester, alpolgármester urak, jegyző asszony és a jánoshalmi MMSZ Önkéntes Csoport vezetője.

Koronavírus járvány miatt megtett intézkedések:

A járvány megkezdődése előtt már megtettük a megelőző biztonsági intézkedéseket, a folyékony szappanok helyett kézfertőtlenítő folyadékokat helyeztünk ki a mosdókba, a textil törölközőket lecseréltük papír kéztörölkőkre. A klubba belépő étkezők és klubtagok figyelmét minden esetben felhívtuk a kézmosásra és a napi többszöri kézmosás fontosságára is. Figyelemfelhívó piktogramokat helyeztünk ki a faliújságra a koronavírus tüneteiről, a szükséges teendőkről, az óvintézkedésekről, valamint a mosdóajtókra kiraktuk a helyes kézmosás lépéseit bemutató ábrákat.

Tervek:

A tavalyi évben többször csúnyán beázott az ebédlő helyisége. A kárszakértő a kárt felmérte, a helyreállítás még nem történt meg. Szeretnénk az ebédlő és a klubszoba festését kivitelezni az idei évben.

Szeretnénk újra kirándulásokat szervezni, például a Szegedi Vadasparkba.

Új programként szeretnénk bevezetni külső előadó segítségével az egyes ünnepkörökhöz kapcsolódó hagyományok felelevenítését Zenés-verses összeállítás keretében Jeles napok címmel:

1. Vízkeresztől Farsangig,
2. Hamvazószerdától Húsvétig.

III. Szakosított ellátások

1. Éjjeli menedékhely

Az Éjjeli menedékhely célja:

Az önellátásra és közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek részére éjszakai pihenés, valamint krízis helyzetben éjszakai szállás biztosítása.

Az Éjjeli menedékhely az év 365 napján nyitva tart 17:00 – 7:00 óra között.

Jogosultak köre:

Hajléktalan, vagy krízis helyzetbe került 18. évet betöltött személy.

Személyi feltételek:

1 fő szakmai vezető és mentális munkatárs

1 fő szociális munkás

1 fő szociális gondozó

1 fő szociális gondozó

Az Éjjeli menedékhely dolgozói létszáma megfelel a többszörösen módosított 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szerint meghatározott létszámnormának. Mindenki rendelkezik a szükséges képesítéssel.

A 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet - továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról – szerint 1 fő kora miatt felmentve a továbbképzési kötelezettség alól, 1 fő rendelkezik a szükséges pontokkal, 1 fő nem rendelkezik a munkakörhöz kötött kötelező továbbképzéssel, de pontjainak megszerzése folyamatban van. 1 fő a kötelező megújító vezetőképzést elvégezte.

2 fő felavatott a Jánoshalmi Máltai Csoport önkéntes tagja, ők részt vesznek a város önkéntes munkájában. Egy fő közülük egy alkalommal szolgálatot teljesített az ukrán határon. Ezen kívül még egy fő szintén önkéntes tag, az ő hivatalos felavatására 2023-ban fog sor kerülni.

Munkavédelmi és Tűzvédelmi oktatáson minden dolgozó részt vett.

Tárgyi feltételek:

A hajléktalan személyek rendelkezésére áll 2 db négyágyas, 1 db 2 ágyas szoba, ahol el tudjuk helyezni a 10 főt, ezen kívül pedig egy 2 személyes betegszoba. Az épületben található a tálaló konyha, mely alkalmas az étel melegítésére, nemenként WC, zuhanyozó, mozgáskorlátozott fürdő, mosókonyha, mosógép. A folyosón zárható szekrények vannak, azonban helyhiány miatt nem tudunk mindenkinek szekrényt biztosítani. A Nappali Melegedő, Idősek Klubja és Éjjeli Menedékhely dolgozóinak közös, 10,5 m² irodahelyisége van. Vezetékes telefon és számítógép nyomtatóval, fénymásolóval áll rendelkezésre.

Statisztikai adatok 2022. évben:

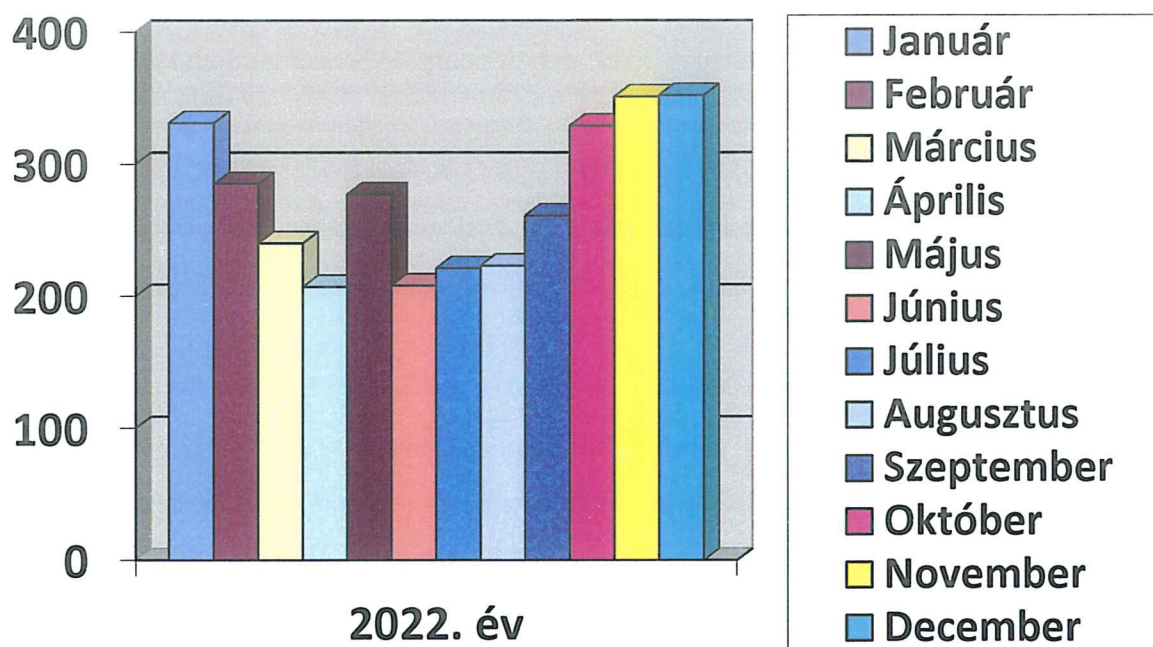
2022.01.01 – 2022. december 31-vel bezárólag az ellátottak száma összesen 28 fő, az igénybevételi napok száma 2559 volt az éves napi átlagforgalom 7 fő/nap. Az átlagos kihasználtság ebben az évben 9 fő.

2022. évben (havonként) eltöltött vendégéjszakák száma / átlagos kihasználtság/fő Tevadmin szerint az MMSZE Gondviselés Háza Jánoshalma, éjjeli menedékhelyén:

2022. év	vendégéjszakák száma	Átlagos kihasználtság/fő
Január	331	11
Február	285	10,2
Március	240	7,7
Április	207	6,9
Május	277	8,9
Június	208	6,9
Július	221	7,1
Augusztus	223	7,2

Szeptember	261	8,7
Október	329	10,6
November	351	11,7
December	352	11,35
Összesen:	3285	9

Igénybevételek száma az MMSZE Gondviselés Háza Jánoshalma, éjjeli menedékhelyén 2022. évben:



2022. év folyamán 3285 volt az igénybevételek száma. A diagram jól szemlélteti, hogy a nyári hónapokban kevesebben tartózkodtak bent, mint a hideg időben.

Ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása a MMSZE Gondviselés Háza Jánoshalma, éjjeli menedékhelyén 2022. évben:

Korcsoport	Nemek		Összesen
	Férfi	Nő	
18-39	2	3	5
40-59	8	7	15
60-64	2	1	3
65-69	2	1	3
70-74	2	0	2

75-79	0	0	0
80-89	0	0	0
90-X	0	0	0
Összesen:	16	12	28

A 28 fő ellátott Éjjeli menedékhely szolgáltatást igénybe vevők nemek szerinti megoszlása: 16 fő férfi, 12 fő nő. A 28 fő ellátottból 12 fő nem jánoshalmi lakos.

Tavalyi évben ellátottjaink 57%-a férfi, 43%-a volt nő. Ez alapján újra – mint már az előző években is - elmondhatjuk azt, hogy az ellátást igénybe vevők körében fokozatosan nő a nők aránya. 2021. évben 25 %, a tavalyi 2022. évben pedig 43% volt az arányuk, 18% -al nőtt a számuk az előző évhez képest.

Mint azt a táblázat is jól szemlélteti, hogy mindkét nem esetében a legtöbben a 49-59 éves korosztályból kerülnek ki. A 28 főből 15, ami százalékarányban 54 %, vagyis az ellátottaknak több mint a fele.

Az ellátottak közül többen csak alkalmanként vették igénybe az éjjeli menedékhelyet, vannak, akik ingáznak egyik-másik hajléktalan ellátás között, és nem maradnak hosszabb ideig itt.

A Diszpécser Szolgálatnál jó a kapcsolatunk, ők is irányítottak hozzánk embereket. 2022. évben 13 új ügyfelet regisztráltunk, akik közül 8 fő vidéki volt. A 8 főből kettő maradt nálunk tartósan.

Egészségi állapot/ betegségben érintettség:

Keringési zavar:	5 fő
Pszichiátriai beteg:	9 fő
Értelmi fogyatékos:	1 fő
Demens:	1 fő
Inkontinens:	1 fő
Szenvedély beteg (alkohol, drog):	8 fő
Aktív dohányzás:	18 fő
Cukorbetegség:	1 fő
Asztma:	4 fő
Mozgáskorlátozott:	2 fő
Végtaghiány:	1 fő

Több ellátottnál a kialakult betegség vagy meglévő állapot halmozottan van jelen, a legmagasabb a szenvedélybetegek száma. A 28 főből összesen 18 fő dohányzik, nagyon magas ez a szám.

Egészségügyi ellátásukat az intézménnyel szerződésben álló háziorvos biztosítja.

Az igénybe vevők többségének iskolai végzettsége alacsony, 8 osztály, illetve ettől kevesebb. Intézményünkben szolgáltatást igénybe vevő hajléktalan személyek többsége munkaviszonnyal nem rendelkezik, szociális segélyezettek, járadékosok, illetve nyugdíjasok. Kevesen vannak olyanok, akik legalább valamilyen alkalmi munkákat elvállalnak, netán rendszeresen dolgoznak. Több ellátottunk jövedelemmel nem rendelkezik.

Családi állapotuk egyedülálló, elvált.

Tevékenység, sikereink, nehézségeink, javaslataink, terveink:

Az éjjeli menedékhelyen kötelező szolgáltatási elemek a tanácsadás, esetkezelés és felügyelet, mi azonban ügyfeleink számára a készségfejlesztés, közösségi fejlesztés, készségfejlesztés és háztartáspótló segítségnyújtás elemeket is biztosítjuk.

Esetkezelés:

2022-ben nem volt kijelölt esetkezelő, a feladatokat a szociális munkatársak együtt látják el, 2 fő. Arra nincs lehetőség, hogy minden műszakban elérhető legyen szociális munkás kolléga az ügyfelek számára, de figyelünk és törekszünk arra, hogy a támogató szociális munkát mindenki igénybe tudja venni.

2022-ben 28 ügyfél részesült esetkezelésben és/vagy támogató szociális munkában.

Az egyéni esetkezelés az ügyfél szükségleteinek és lehetőségeinek feltérképezését, az egyéni célok kijelölését, a mentális támogatást, a folyamatos konzultációt és ügyintézést, valamint a csoporttevékenységekbe való bevonását mind magába foglalja.

Munkánkat nehezíti, hogy az ügyfelek jelentős része mentális zavarral küzd.

Addiktológiai problémák megoldásával nem tudunk foglalkozni. Azokat az ügyfeleket, akik fizikai és mentális állapotuk miatt önálló ügyintézésre nem képesek, kiemelt figyelemben részesítjük.

Team megbeszéléseken a kollégák hozzászólásaikkal, ötleteikkel, javaslataikkal segítik az ügyfél élethelyzetét segítő munkafolyamatot.

A házirend szabályozza azt, hogy az éjszakát intézményünkben töltött ellátottak kötelesek maguk után rendet és tisztaságot hagyni távozás után, tehát beosztás alapján felsöpörnek és felmosnak minden reggel.

Az év során történt főbb események voltak:

- csoportos beszélgetéseket tartottunk egy-egy témában
- nyáron több alkalommal film vetítés /mozi a teraszon
- szilveszteri főzés, szilveszteri multság, zenehallgatás és tánc
- esténként az ellátottak zenét hallgattak és táncoltak
- közös karácsonyfa díszítés
- esti áhitatok
- reggeli közös torna

Tavalyi évben még tartottak a COVID - 19 szigorításai. Ezzel kapcsolatos intézkedések, tapasztalataink a következők voltak. 2021 februárjában 2 személy megbetegedett az intézményben. Egy kolléga is elkapta a fertőzést. A gyors intézkedések következtében sikerült izolálni és megállítani a fertőzést. Ahogy az előző évben, így 2022-ben is betartattuk és betartottuk a higiénés szabályokat és a vonatkozó előírásokat, rendeleteket. Nagy hangsúlyt helyeztünk az ügyfelek informálására és motiválására a védőoltások beadatásával kapcsolatban.

Tavalyi év során 1 személyt lopásért, és 1 személyt lopásért + mások megfenyegetéséért, és zsarolásáért kitiltottunk az intézményből.

Tervek 2023-ra

- Az éjjeli menedékhely egyik szobája jelentősen beázott. A kárfelmérés megtörtént. Szeretnénk 2023-ban a menedékhely teljes tisztasági meszelését véghezvinni.
- Ellátottjaink között elkerülhetetlenek a konfliktusok, melyeket a szociális munka módszereivel kezelünk kell. Ezt segítené egy kommunikációs tréning hajléktalanoknak, aminek célja lenne a kommunikációs készségek, a társas kapcsolatok fejlesztése, a konfliktuskezelés hatékonyságának növelése, együttműködési készségek fejlesztése.

2. Idősek otthona

A szolgáltatás célja:

A szolgáltatás célja, hogy az Intézmény a szociális törvény alapján az Idősek Otthona ellátására jogosult személyeknek ellátást biztosítja. Alapvető célunk segíteni és gyógyítani, a pihenésre vágyó, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodóan, segítségnyújtás biztosítása. Ennek mértékét és módját mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi-szociális és pszichés állapota alapján határoztuk meg. Együtt kívánunk működni a szakemberekkel, a lakókkal úgy, hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb érvényre jusson.

Az ellátandó célcsoport megnevezése:

A Gondviselés Háza Jánoshalma, Idősek Otthonában a vonatkozó jogszabályban meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvő-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött, Magyarország területén élő / tartózkodó személy látható el.

Az ápolást-gondozást nyújtó idősotthoni ellátást azok az időskorú személyek vehetik igénybe, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban nem képesek gondoskodni, és egészségi állapotuk, szociális körülményük miatt ellátásuk más módon nem oldható meg.

Vannak, akik elsősorban felügyeleti igényük és egészségi állapotuk miatt szorulnak gondozásra, vannak olyanok, akik szociális körülményeik miatt.

Az idősotthoni ellátást egyre inkább azok veszik igénybe, akik állandó felügyeletet igényelnek, önellátási képességük jelentősen megromlott, folyamatos egészségügyi ellátást igényelnek. A megnövekedett gondozási szükségletet már sem a család, sem az alapszolgáltatás nem tudja biztosítani.

Az ellátás igénybevételének módja:

Általános jellemzők:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője írásbeli kérelmére történik.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve indítványt - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy - ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta - önállóan terjesztheti elő. Ha a törvényes képviselő ideiglenes gondnok. intézményi elhelyezésre vonatkozó kérelméhez, indítványához a gyámhivatal előzetes jóváhagyása szükséges.

Az előgondozás:

Bentlakásos intézményi elhelyezés előtt az intézmény által felhatalmazott személyek előgondozást végeznek, Az előgondozás keretében a szociális intézményi elhelyezést megelőzően az intézménynél az intézményvezető vagy az általa megbízott személy tájékozik az intézményi ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében. Továbbá felkészíti az ellátást igénybe vevőt az intézményi elhelyezésre, tájékoztatást ad az intézmény házirendjéről.

Statisztikai adatok 2022. évben:

Beérkezett kérelmek száma	73 db
ebből sürgősségi igény	67 db
Elutasított kérelmek száma	1 db
Lemondó nyilatkozatot beküldők száma	0 db
Férőhelyek éves kihasználtsága	96%
Ellátottak éves átlaga	72,34 fő
Új felvételt nyert	40 fő
ebből demens	7 fő
átlagos	33 fő
Ellátásból kikerült	32 fő
ebből otthonába visszaköltözött	1 fő
más intézményben elhelyezést nyert	0 fő
elhunyt	31 fő (8 fő demens)

Várakozók száma	50 fő
Betegszobában ápoltak száma	3 fő
Gondnokoltak száma	10 fő

A célcsoport jellemzői:

Gondozottak életkor és nem szerinti megoszlása az MMSZE Gondviselés Háza Jánoshalma Idősek Otthonában 2022. évben:

Korcsoport	Nemek		Összesen
	Férfi	Nő	
40-59	2	0	2
60-64	1	3	4
65-69	8	2	10
70-74	11	4	15
75-79	6	14	20
80-89-	10	28	38
90-X	6	12	18
Összesen	44	63	107

A 107 fő ellátott szociális otthoni lakó nemenkénti megoszlása 44 fő férfi és 63 fő nő. A statisztikai mutatók szerint a nők aránya 17,7%-al több mint a férfiaké.

Legmagasabb a 80-89 éves korcsoportba tartozó nők száma (28 fő) és viszonylag magas a 70-74 év közötti férfiak száma is (11 fő). Az aktív korosztályba tartozó 40-49 éves korcsoportúak közül is került ellátásba 2 fő férfi. A 60-64 éves korcsoportba tartozók száma 4 fő (1 fő férfi, 3 fő nő)

Gondozottak főbb betegség csoportjainak nemek és korcsoportok szerinti megoszlása az MMSZE Gondviselés Háza Jánoshalma, Idősek Otthonában, 2022. évben:

Korcsoport	Nemek	Keringési	Mozgás- szervi	Diabetes	Neuroló- gia	Daganat	Pszichiá- tria	Egyéb	Demens	Összesen	Gond- nokság
40-59 év	férfi	2	2	2	1	-	1	1	-	9	-
	nő	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60-64 év	férfi	1	1	1	1	-	-	1	-	5	-
	nő	3	3	1	2	1	1	4	-	15	-
65-69 év	férfi	8	7	1	4	-	2	7	2	31	1
	nő	2	2	-	2	-	2	1	-	9	1
70-74 év	férfi	10	8	3	2	-	4	6	3	36	1
	nő	4	4	1	2	3	2	4	1	21	-
75-79 év	férfi	6	4	2	3	-	2	7	2	26	1
	nő	14	12	6	4	1	11	11	10	69	3
80-89 év	férfi	11	9	1	2	1	5	11	3	43	2
	nő	27	22	8	-	2	13	20	7	99	1
90-X év	férfi	5	5	3	-	-	1	5	-	19	-
	nő	8	7	3	-	-	-	8	1	27	-
Összesen:	férfi	43	36	13	13	1	15	38	10	169	5
	nő	58	50	19	10	7	29	48	19	240	5
Mindösszesen:		101	86	32	23	8	44	86	29	409	10

107 fő ellátott esetében magasnak mondható a betegségek előfordulása (409 eset), ugyanis egy ellátott több betegségben is szenved az életkor előrehaladtával, mind a nők, mind a férfiak esetében.

A legmagasabb a keringési betegségben szenvedők (101 fő), ezen belül pedig a 80-89 éves korú nők száma (27 fő). Demens ellátottaink száma 29 fő, ebből a 75-79 éves korcsoportba tartozó nők száma a legmagasabb (10 fő). Sajnos már az aktív korúaknál is jelentkezik a demens diagnózisokkal küszködő ellátottak száma.

Gondozottak egészségügyi állapota nemek és életkor szerint az MMSZE Gondviselés Háza, Idősek Otthonában, 2022. évben:

Korcsoport	Nemek	Önellátó	Részen önellátó	Teljes kiszolgálást igényel	Segédeszköz járáshoz/bot, járókeret, rollátor	Egyéb / hallókészülék, szemüveg	Inkontinens pelenka, betét	Összesen
40-59 év	férfi	-	1	1	2	2	1	7
	nő	-	-	-	-	-	-	-
60-64 év	férfi	-	1	-	1	1	-	3
	nő	-	1	2	2	2	2	9
65-69 év	férfi	-	1	7	7	6	6	27
	nő	-	1	1	2	2	1	7
70-74 év	férfi	-	3	8	7	6	6	30
	nő	-	2	2	4	3	3	14
75-79 év	férfi	-	2	4	4	3	3	16
	nő	-	5	9	13	11	11	49
80-89 év	férfi	-	3	8	9	7	8	35
	nő	-	6	21	23	23	22	95
90-X év	férfi	-	2	3	5	4	3	17
	nő	-	3	7	9	8	8	35
Összesen:	férfi	-	13	31	35	29	27	135
	nő	-	18	42	53	49	47	209
Mindösszesen / Fő:		-	31	73	88	78	74	344

A 107 lakóból 73 fő teljes kiszolgálást igényel (42 fő nő és 31 fő férfi). Önellátó képességgel sajnos egyetlen ellátottunk sem rendelkezik.

A segédeszközt használók száma 88 fő volt. Pelenkát 74 fő lakó használ, 47 fő nő és 27 fő férfi. Az inkontinens betéteket, pelenkákat az intézmény orvosa vagy az ellátott saját háziorvosa írja fel. A termékek beszerzése a TZMO Hungary Kft.-n keresztül történik, havi rendszerességgel. 2022. augusztus 1-től a beszállító cég kiszállítási költséget számol fel a termékek után, melyet a Magyar Máltai Szeretetszolgálat térített meg a lakók számára.

Szakorvosi vizsgálatok megoszlása a MMSZE Gondviselés Háza, Idősek Otthonában, 2022. évben:

2022.	1. hó	2. hó	3. hó	4. hó	5. hó	6. hó	7. hó	8. hó	9. hó	10. hó	11. hó	12. hó	Össz:
Mammográfia	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Labor	3	5	6	10	10	23	6	2	7	7	8	3	90
Ultrahang	1	-	1	1	-	-	3	1	2	1	1	-	11
Trauma	5	2	6	5	3	1	6	3	2	4	-	4	41
Reumatológia	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	3
Röntgen	2	1	5	3	1	3	1	3	3	1	2	-	25
Belgyógyászat	2	-	-	1	2	5	-	-	2	-	3	4	19
Szemészet	2	-	5	2	2	6	3	2	3	1	4	3	33
Sebészet	2	2	1	-	1	3	6	3	3	2	1	-	24
Gasztroenterológia	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3
Fül-orr-gégészet	1	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	4
Érsebészet	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	1	-	4
Fogászat	-	-	5	-	4	2	-	6	1	3	1	2	24
Urológia	-	-	1	-	3	4	2	1	2	3	1	-	17
Fizikoterápia	-	-	3	-	-	4	-	-	-	-	-	-	7
Nőgyógyászat	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2
Tüdőgyógyászat	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2
Kardiológia	-	-	1	3	-	4	1	2	2	-	-	1	14
Bőrgyógyászat	-	-	1	1	-	-	-	1	3	-	2	2	10
Aneszteziológia	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	3
Onkológia	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	2	-	4
Neurológia	-	-	-	-	2	-	4	3	3	2	2	2	18
Nefrológia	-	-	-	-	1	-	1	1	-	3	4	1	11
CT vizsgálat	-	-	-	-	2	-	-	-	1	1	-	-	4
Pszichiátria	13	17	1	1	2	18	1	-	1	17	2	-	73
Audiológia	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Idegsebészet	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	-	5
Hematológia	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Összesen	34	28	40	28	34	77	37	32	40	47	35	22	454

Lakóink 454 alkalommal jelentek meg szakrendeléseken. A szakrendeléseken való részvételhez igyekszünk betegszállítót igényelni lakóink számára. Sajnos ilyenkor kísért kell biztosítani számukra, ami több esetben túlórára eredményez. Az intézmény gépjárművével is gyakran szállítjuk ellátottainkat.

Kórházi ellátások megoszlása, 2022. évben:

2022.	Kórházban ápolott lakók száma	Kórházban töltött napok száma
Január	5 fő	49 nap
Február	6 fő	49 nap
Március	5 fő	26 nap
Április	-	-
Május	4 fő	29 nap
Június	10 fő	92 nap
Július	5 fő	30 nap
Augusztus	11 fő	75 nap
Szeptember	8 fő	47 nap
Október	4 fő	31 nap
November	9 fő	65 nap
December	5 fő	26 nap
Összesen	72 fő	519 nap

Lakóink 519 napot töltöttek kórházban. Sajnos gyakran húgyúti vagy gastro intestinális fertőzéssel érkeznek haza lakóink, ezért őket el kell különíteni mindaddig, míg 3 negatív eredménnyel nem rendelkeznek. Többször előfordult, hogy a hazabocsájtott lakóinknak nem azonos fertőzése volt, így problémát jelentett, hogy ugyanabban a betegszobában nem helyezhettük el őket. Emiatt a volt orvosi szobát rendeztük be egy fertőzött lakónk számára. Az is gyakori eset, hogy lakók felfekvéssel érkeznek vissza intézményünkbe, amit a kórházi zárójelentésekben nem tüntetnek fel a kórházi osztályok.

Szakápolások száma a MMSZE Gondviselés Háza, Idősek Otthonában, 2022. évben:

2022.	Vérvétel helyben	Infúzió	Sebköötözés
Január	-	-	218 alkalom 9 fő
Február	2 alkalom 2 fő	8 alkalom 1 fő	170 alkalom 8 fő
Március	4 alkalom 4 fő	-	210 alkalom 11 fő
Április	6 alkalom 6 fő	-	250 alkalom 11 fő
Május	8 alkalom 8 fő	-	207 alkalom 9 fő
Június	16 alkalom 16 fő	10 alkalom 1 fő	149 alkalom 6 fő
Július	4 alkalom 4 fő	10 alkalom 1 fő	155 alkalom 7 fő
Augusztus	3 alkalom 3 fő	8 alkalom 1 fő	135 alkalom 6 fő
Szeptember	2 alkalom 2 fő	-	180 alkalom 7 fő
Október	10 alkalom 10 fő	-	156 alkalom 6 fő
November	6 alkalom 6 fő	-	90 alkalom 4 fő
December	3 alkalom 3 fő	-	118 alkalom 5 fő

A szakápolási feladatokat a megfelelő végzettségű nővérek végzik. Minden hónapban 1 alkalommal látogatást tesz intézményünkben Dr. Székeli Sándor József szakorvos, aki megvizsgálja a felfekvéssel, fekélyel, sebbel küzdő lakóinkat és intelligens kötszerekkel, prevenciós eszközökkel látja el őket.

Az intézmény tárgyi feltételei:

A szakosított ellátáson belül a tárgyi feltételek adottak.

Az ápolást-gondozást végző intézményben kialakításra kerültek az éjszakai és nappali tartózkodásra, a személyi tisztálkodásra, az étkezésre, közösségi együttlétre, mentális gondozásra, az egészségügyi ellátás céljára (orvosi szoba. betegszoba), valamint a látogatók fogadására szolgáló helyiségek.

Az ápoló-gondozó otthonban rendelkezésre áll a lakószobákban egy ellátottra legalább hat négyzetméternyi lakóterület tíz ellátottra legalább egy fürdőkád vagy zuhanyzó, valamint nemenkénti elkülönített illemhely, folyamatos fűtés- és melegvíz szolgáltatás.

Az ellátott fizikális, mentális állapotához, szükségleteihez, igényeihez igazodóan az ellátást 4 db 4 ágyas, 6 db 3 ágyas, 6 db 2 ágyas, 4 db 1 ágyas szoba, 14 db 2 ágyas apartman (1 db kétágyas szoba, fürdő, étkező) felosztásban biztosítjuk.

Az intézmény tárgyi feltételei igaz adottak, azonban sajnos az épület külső vakolata hámlik, nincsenek az épületrészek hőszigetelve, a nyílászárók cserére szorulnak, a fűtés elavult (konvektoros). Egyik épületrészünkben kivitelezési hiba miatt (1992.) beázás történt, így a lapostetős részt újra kellett szigetelni és bádogni. Az intézményben tisztasági meszelést nem végeztünk, két épületrész meszelését tervezzük 2023-ban.

Személyi feltételek:

Az ellátást 41 fő dolgozó biztosítja, közülük 24 fő szakmai munkakörben. A szakmai dolgozói létszám megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak, megoszlásuk a következő:

Vezető ápoló	1 fő
Terápiás munkatárs	1 fő
Szociális munkatárs	1 fő
Gondozó	13 fő
Ápoló	8 fő

Közülük szakápolási tevékenységet 4 fő folytathat. A szakképzettségi arányszám: 96%-os.

A nem szakmai munkakörökben foglalkoztatottak száma az alábbiak szerint alakul:

Adminisztratív munkakör	3 fő
Takarító	5 fő
Mosodai dolgozó	2 fő
Portás	2,5 fő

Továbbképzéseken 12 fő vett részt, 1 fő dolgozón kívül mindenki rendelkezik a kötelező kreditpontokkal.

Munkavédelmi és tűzvédelmi oktatáson minden dolgozó részt vett. A kijelölt munkavédelmi képviselő az éves kötelező továbbképzésen megjelent.

Az intézmény dolgozói közül 1 fő tagja a Jánoshalmi Önkéntes Máltai Csoportnak, 2023-ban további 1 főt avatnak taggá. Önkéntes feladatot 3 fő végzett. 1 fő két alkalommal Beregsuránynál, az ukrain határon teljesített szolgálatot, 2 fő pedig a Jánoshalmi Önkéntes Máltai Csoportnál.

Kisáné Zsebi Ágnes, az intézmény vezető ápolója Ambrózia díjban részesült. Ádám Tamásné intézményvezető a Szuverén Máltai Lovagrend a Koronavírus Elleni Védekezésért Érdemrend kitüntetésben részesült.

Részt vettünk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Matkói úti intézményében megrendezett kakasfőző versenyen.

Az intézményben 2 alkalommal tartottunk lakógyűlést, 1 alkalommal a hozzátartozókkal közösen. Az érdekképviselői fórum 2 alkalommal ülésezett. Az ellátottjogi képviselő 4 alkalommal látogatta meg az intézményt.

Ellenőrzéseket 2022. évben a Magyar Államkincstár és a Bács-Kiskun Megyei Rendőr-Főkapitányság, Rendészeti Igazgatóság, Igazgatásrendészeti Osztálya végzett az intézményben.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

Az intézmény az ellátott számára, a házirend vonatkozó szabályainak betartása mellett, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. § 1) pontja szerinti szolgáltatási elemekből a következőket biztosítja:

- lakhatás
- gondozás
- tanácsadás
- felügyelet
- étkeztetés

- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- készségfejlesztés
- közösségi fejlesztés
- szállítás

Szolgáltatások, tevékenységek

Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek az alábbi szolgáltatásokat, tevékenységeket tartalmazzák:

- **Lakhatás** – hosszú távú lakhatás biztosítása a lakók életkorához, egészségi állapotához igazodó összkomfortos, a személyes biztonság és emberi méltóság megőrzését elősegítő tárgyi környezettel, parkolási lehetőséggel,
- **Gondozás** – egészségügyi ellátás, mentálhigiénés ellátás, gyógyszerlista alapján térítésmentes gyógyszerellátás, szakorvosi javaslatra segítséget nyújtunk a testközeli gyógyászati segédeszközök beszerzéséhez, valamint az intézmény biztosítja a testtávoli eszközöket.

Az intézmény biztosítja az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását.

Az egészségügyi ellátás keretében gondoskodunk az igénybe vevő

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról,
- orvosi ellátásáról,
- szükség szerinti alapápolásáról, szakápolásról, ennek körében különösen
- a személyi higiéné biztosításáról,
- a gyógyszererezésről.
- az étkezésben, a folyadékpótlásban- a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásról,
- szakorvosi ellátásához való hozzájárulásáról,
- kórházi kezeléséhez való hozzájárulásáról,
- e rendeletben meghatározott gyógyszerellátásáról,
- gyógyászati segédeszközöknek biztosításáról,

Az intézmény orvosa heti kétszer 2 órában biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást. Az egészségügyi tárgyú

jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést - , valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást. Az intézményben lakók élhetnek a szabad orvosválasztás jogával is.

A fenntartó döntése alapján intézményünk 2022. augusztus 1-ével a gyógyszerek beszerzését a szegedi Bartók Patika Bt.-n keresztül történik.

Ápolási, gondozási feladatok:

Ápolási-gondozási anamnézis felvétele:

Az ellátást igénybe vevő ápolási, gondozási szükségleteinek felmérése, gondozási terv készítéséhez szükséges információk begyűjtése, személyre szóló bánásmód korai feltételeinek megteremtése.

Gondozás:

Bentlakásos intézményben folyó gondozási tevékenység alatt az intézmény szolgáltatását igénybe vevő személy részére nyújtott olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget kell érteni, amelynek során az igénybe vevő szociális- testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglevő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására és szinten tartására kerül sor.

Ápolás:

Az ápolás azoknak az ápolási és gondozási eljárásoknak az összessége, amelyek feladata az egészségi állapot javítása, az egészség megőrzése és helyreállítása: a beteg állapotának stabilizálása, a betegségek megelőzése, a szenvedések enyhítése a beteg emberi méltóságának a megőrzésével, környezetének az ápolási feladatokban történő részvételre való felkészítésével és bevonásával.

A feladatellátás keretében az ellátott szükségleteihez, állapotához igazodó ápolási, gondozási feladatok, tevékenységek ellátásának biztosítása.

Az ápolási, gondozási feladatok között a következő tevékenységeket ellátása:

- gyógyszer átadás, beadás,

- orvos utasítására injekció beadás,
- sebellátás, felfekvések kezelése,
- fürdetés, mosdatás,
- tisztába tevés, ágytálazás,
- öltöztetés,
- az ellátottak mozgatása, emelése,
- decubitus megelőzés,
- az ellátottak tornáztatása, mobilizálása - különösen a fekvő betegeknél,
- kéz- és lábápolás,
- a szennyes ruha és ágynemű gyűjtése,
- tiszta ruha kiadása,

Szakápolás:

Szakápolási feladatokat csak orvosi utasításra láthatja el a szakápoló, aki rendelkezik a megfelelő szakképzettséggel.

Az otthoni szakápolás keretében ellátható feladatok:

- Szondán át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek végzése és megtanítása.
- A tracheális kanül tisztítása, betét cseréje, a tevékenység tanítása.
- Állandó katéter cseréjéhez vagy rendszeres katéterezéshez, hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolói feladatok.
- Az intravénás folyadék- és elektrolit pótláshoz parenterális gyógyszer beadáshoz kapcsolódó szakápolási feladatok.
- Baleseti és egyéb műtétek utáni szakápolási feladatok és az önellátás korlátozottsága esetén a testi higiéne biztosítása, valamint a mozgás segítése.
- Műtéti területek (nyitott és zárt sebek) ellátása, sztomaterápia és különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolási feladatai, szakmaspecifikus szájápolási tevékenységek műtét után.
- Dekubitalódott területek, fekélyek szakápolási feladatai.
- Betegség következményeként átmenetileg vagy véglegesen kiesett vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez vagy pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok:
 - gyógyászati segédeszközök, protézisek használatának tanítása,

- mozgás és mozgatás eszközei használatának tanítása,
- hely- és helyzetváltoztatás segítése.
- Szükség esetén kiegészítő speciális eljárások alkalmazása:
 - UH inhalálás, légzésterápia,
 - szívó alkalmazása,
 - oxigénterápia.
- Tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai.
- A beteg állapotától függően beszédterápia, a fizioterápia köréből: gyógytorna, elektroterápia biztosítása.
- Haldokló beteg otthonában történő szakápolása az ellátandó feladatok megnevezésével.
- A szakápolás és a szakirányú terápias szolgáltatás során biztosítani kell:
 - a beteg pszichés vezetését, étkezési tanácsadást és mindazon tevékenységek megtanítását, amelyet maga a beteg és/vagy családja megtehet a beteg egészsége megtartásáért, helyreállításáért vagy állapota romlásának megakadályozásáért,
 - ápolási anamnézis felvételét, az ápolási folyamat dokumentálását és jelentési kötelezettség teljesítését,
 - rendszeres kommunikációt a házi-, illetve kezelőorvossal és más, a beteg ellátásában résztvevőkkel.
- Otthoni parenterális táplálás végzése kizárólag krónikus bélelégztelésben szenvedő betegek esetében, szükség esetén dietetikus bevonásával.

Feladatok a haldokló beteg mellett

- a fájdalom csillapítása és megszüntetése, illetve kivédése a tudat tisztántartása mellett
- a közérzet és a fizikai állapot javítása,
- az ellátott állapotának rosszabbodása esetén a hozzátartozó értesítése
- a haldokló szobatársaitól való elkülönítése abban az esetben, ha azt ő, vagy szobatársai kéri.
- a haldokló kérésére vallási meggyőződésének megfelelően - igénye szerint pap, lelki segítő hívása.

Temetés:

Létező végrendelet esetén annak megfelelően, annak hiányában pedig az előzetesen tett nyilatkozatban foglaltak szerint járunk el. A temetésen részt vesznek azok az ellátottak, akik

erre igényüket jelzik (ha szükséges, a szállításukról az intézmény gondoskodik). Az intézményt a műszakot teljesítő ápoló-gondozó (műszakváltást figyelembe véve), szociális munkatárs vagy az intézményvezető képviseli.

Tanácsadás:

Motiváció erősítéséről, egészségmegőrzésről, egyéni érdekérvényesítésről és együttélési szabályok megtartásáról szóló preventív tevékenység.

Felügyelet:

Az idősek számára folyamatos gondozói felügyelet áll rendelkezésre lelki és fizikai biztonságot nyújtva a nap 24 órájában.

Étkeztetés:

Napi ötszöri étkeztetést szolgáltat az intézmény, mely naponta legalább egyszeri meleg étkezést jelent, szakorvosi javaslat esetén diétás étkeztetés biztosításával.

Az intézmény melegétkeztetését 2022. november 31-ig megállapodási szerződéssel a Jánoshalmi Közétkeztetési Kft., 2022. december 1-től a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Bácsalmás biztosítja, a bentlakók étkezési szokásainak valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően, az étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével.

Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére — orvosi javaslatra — megfelelő diétás étkezési lehetőséget (pl. epés- tejmentes, zsírszegény, purinszegény, koleszterinszegény étrend) biztosítunk.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

Segítséget nyújtanak a személyes környezet rendben tartásában biztosítva a személyes szükségletek kielégítésére szolgáló lehetőségeket és eszközöket, mint például a ruházat, textília biztosítása, mosása.

Az ellátást igénybe vevő a bentlakásos intézményben saját ruházatát és textíliáját használja. Ha

az ellátást igénybe vevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként nyújtott ruházat legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt szükség szerint más lábbelit tartalmaz.

A mosodai tevékenység az év egészében biztosított.

Készségfejlesztés:

A beköltözést követő beilleszkedés segítése, valamint az egyéni és társas készségek kialakítása, javítása, szinten tartása érdekében egyéni és csoportos terápiás foglalkozásokat vehetnek igénybe az ellátottak,

Mentális gondozás:

A foglalkoztatást szervező és a szociális munkatárs az intézményünkben élő emberek pszichés, mentális gondozását segíti elő.

Ennek keretében biztosítjuk:

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit,
- a gondozási tervek megvalósítását,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit, és
- segíti, támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

Egyéni mentálhigiénés kísérés:

Minden ellátottnak szüksége van olyan személyre, akiben bíz, akivel problémáit meg tudja beszélni. Ezen bizalmi személyek a mentálhigiénés munkatársak, de más területről jelentős szerepet vállalnak a gondozók/ápolók is. A mentálhigiénés munkatársak esetenmenedzselési feladatokat látnak el, amelynek elsődleges célja, hogy képessé tegye az ellátottat problémáinak megoldására.

A terápiás foglalkozások minden esetben egyénre szabottak és a lakók érdeklődésének megfelelőek, mindig többféle foglalkozást kínálunk fel, amiből a lakó érdeklődésének megfelelően tud választani egyedül vagy segítséggel. A csoportos foglalkozások mindig kis csoportban történnek, egy foglalkozáson egyszerre 5-8 fő vesz részt. Fő célja többek között a figyelem lekötése, képességek fejlesztése, a szabadidő hasznos eltöltése, élmények közvetítése és a jó kedv felszínre hozása. A foglalkozások lehetőség szerint a szabadban történnek. A foglalkoztatások keretében számos foglalkozásra került sor, többek között mozgásos fejlesztés, kézműves foglalkozás, csapatjátékok, csapatversenyek, szentmise, közös séta, zenehallgatás, beszélgetés.

A csoportos foglalkozások formái:

Mozgásos fejlesztés:

A közösségi tornának nagy jelentősége van az idősök agyi keringésének fokozásában, mivel az agyi keringés lassulása a motoros képességek csökkenését is magával hozza. A foglalkozások alkalmával fontos szempont az állóképesség fejlesztése, mozgásképesség megőrzését célzó gyakorlatok, ezen belül is az izom ballanszot fenntartó gyakorlatok és a mozgásterjedelem fokozása a fő szempont. Tartásjavító gyakorlatok beépítése, egyensúly-, koordináció- és synkinezis fejlesztése a járáskép megőrzésének szempontjából kiemelkedő fontosságú, ezek is szerepelnek a csoportos torna keretében. A tornák felépítésében az időskori csonttrikulást megelőző gyakorlatok is szerepeltek.

Jó idő esetén sétálunk lakóinkkal az Intézmény kertjében, fontosnak tartjuk a friss levegőn való tartózkodást az egészségi állapot megőrzése érdekében. Kertünkben egymáshoz közel lévő padok biztosítják, hogy ha a lakó elfárad, hamar ülőhelyet talál magának. Egy szép kis tó is található a kertben, szívesen üldögélnek mellette. A kert központi helyén található a Szűz Mária szobor, a mellette található padokon ülve tudnak imádkozni lakóink.

Néhány lakónk bevonható a kert rendezésébe, sepregetésbe, gereblyezésbe. Tavasszal közös virágültetéssel tesszük szebbé az udvarunkat.

Képzőművészeti terápiák:

Kézműves foglalkozások keretében az önkifejezés és a pozitív élmény a legmeghatározóbb szempont. Az idősöknek semmilyen előképzettséghez nincs szükségük a foglalkozáson való részvételhez, a fő cél, hogy jól érezzék magukat. A foglalkozás alatt maga a folyamat a

legfontosabb, és nem a létrejött alkotás. A kézműves foglalkozások fejlesztik a memóriát, fantáziát, energetizálnak, élménygazdagabbá teszi a sokszor egyhangú mindennapokat, illetve feszültséget oldanak és relaxálnak. Az órák keretében mindig az aktuális ünnepkörnek vagy évszaknak megfelelő kézműves terméket készítettünk. Díszeket készítünk, festünk és rajzolunk.

Játékterápiák:

A csapatjátékok során társasjátékokat, kártyajátékokat, illetve memóriajátékokat játszunk, ügyességi játékokat játszunk különböző segédeszközökkel, például színes kislabda, kosár. A foglalkozás során fő cél a meglévő képességeket kiaknázása, hogy mindenki a legtöbbet ki tudja hozni magából. A közösségi játékok során a résztvevők közelednek egymás felé, élénkíti gondolkodásukat, tágítja és stimulálja az érzelmeket, miközben a játékosok megfelelnek gondjaikról, problémáikról.

A csapatversenyek során a résztvevők megtapasztalják a versenyszellemet, amelyet már valószínűleg sok éve nem éreztek. Ez a „jó stressz”, amely motivál, ösztönöz, erőt, energiát ad, felgyorsítja a szervezetet, a gondolkodást. Mindemellett a résztvevők biztatják egymást, társas kapcsolataik alakulnak ki, a meglévők pedig erősödnek. Ezek a foglalkozások is vidám, oldott légkörben folynak.

Reminiszcencia terápia:

A beszélgetések esetében a pszichés gondozás a fő cél, amikor is csoportos foglalkozás keretében a csoporttal – egyéni foglalkoztatás esetén az egyénnel – felidézünk egy régi eseményt, korszakot, majd mindenki elmondja a rég megtapasztalt pozitív, vagy negatív élményét. Majd lehetőség nyílik egyénileg a megélt krízisek kibeszélésére, amellyel könnyítenek lelkükön.

Zeneterápia:

A népdal foglalkozás, zenehallgatás foglalkozás fő célja a visszaemlékezés fejlesztése, feszültség levezetése, a belső egyensúly megteremtése. Egyre ismertebb, hogy a zene változatos ingereivel a testre, lélekre, illetve az agyi funkciókra is pozitívan hat. A dalok emlékeket, hangulatokat közvetítenek, amely láthatatlanul összefonja a csoport tagjait, hiszen mindenki gondolataiban felidéződnek régi emlékek egy-egy dal éneklésekor, hallgatásakor.

Memóriatréning:

Csoportos foglalkozás keretében memória fejlesztés céljából szóasszociációs játékokat, szóláncokat, memóriajátékokat játszunk, lakóink szívesen vesznek részt ezeken a foglalkozásokon.

Minden héten szentmisén vehetnek részt lakóink, fontosnak tartjuk a hitélet gyakorlását.

Foglalkozások a heti tervben:

Hétfő	Kézműves foglalkozás <ul style="list-style-type: none">- festés, rajzolás- kép készítés- dísz készítés
Kedd	Csoportos torna (jó idő esetén az udvaron) <ul style="list-style-type: none">- tornaszerrel és anélkül is- izomerősítés- állóképesség fejlesztés- egyensúly fejlesztés- ízületi mozgékonyaságnövelő gyakorlatok- tartásjavító gyakorlatok <p>Játéklklub, szellemi egészség megőrzése</p> <ul style="list-style-type: none">- kártya- társasjáték- memóriajáték, szójáték- ügyességi játékok, célbadobás, labdajátékok
Szerda	Népdalkör és kívánságkosár a nagy ebédlőben
Csütörtök	Szentmise
Péntek	Csoportos torna

Egyéni foglalkoztatás is helyet kap a lakók mindennapjaiban, úgy, mint pszichés gondozás, felolvasás, egyéni rajzolás, kézműveskedés, memória fejlesztés, beszélgetés. Sajnos lakóink egy része ágyban fekvő, csak egyénileg foglalkoztatható.

Havonta megünnepeljük kis csoportos, vagy egyéni foglalkozás keretében a lakóink születésnapját és névnapját, ilyenkor kedves kis kézműves termékkel köszöntjük őket.

Többször ellátogatunk az Imre Zoltán Művelődési Központba, kiállításokat tekintünk meg. Lakóink szívesen segítenek sütés-főzésben, többször készítettünk velük kovászos uborkát és kompótot. Adományból gombapörköltet főztünk, két alkalommal pedig paprikás krumplit kolbásszal. Az adventi időszakban mézes kalácsot is sütöttünk. Kézműves alkotásainkat is szerepeltetni szoktuk pályázatokon, őszi kiállításokon. Egy ügyes kezű lakónk versillusztrációs pályázaton is indult. Nyáron Kunfehértón is voltunk 2 lakóval strandon, nagyon örültek ennek a programnak is. Többször ellátogattak intézményünkbe a helyi általános iskola és óvoda diákjai különböző programokkal, előadásokkal, amit nagyon szeretnek lakóink. Kézműves vásárra is el szoktunk látogatni, nézelődünk és sétálgatunk. Decemberben a városi jótékonyági vásárra is készítettünk különféle karácsonyi díszeket. Nagy örömünkre decemberben ellátogatott hozzánk Dr. Jenei Gábor, a Dél-Alföldi Régió régióvezetője és egy szép karácsonyi szentmisét celebrált mindannyiunk örömére.

Tapasztalatom szerint az idősek szívesen részt vesznek a foglalkozásokon és igénylik is azok meglétét.

Szállítás:

Legfőképpen egészségügyi szolgáltatásokhoz, való hozzájutáshoz, szabadidős-, kulturális programokon való részvételhez nyújt segítséget az intézmény gépjárműve.

Más intézményekkel történő együttműködés módja:

- A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-Alföldi régióközpontjával valamint az ellátást igénybevevőkkel napi szinten.
- A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület szakmai munkacsoportjaival.
- Bács-Kiskun Megye szociális intézményeivel (alap-, szakellátásokkal), személyes találkozásokat szervezünk (tapasztalatcsere, ki hogyan csinálja?), elsődlegesen a szakmai munkaközösségi értekezleteken, konferenciákon, képzéseken, továbbképzéseken valamint telefonon tartjuk a kapcsolatot.
- A szociális alapszolgáltatásokkal és szakellátásokkal rendszeresen közös programokat szervezünk pl.: kirándulások, közös séta, közös ünnepek megtartása (idősek napja, farsangi- szüreti bál).
- A Jánoshalmi Járás család- és gyermekjóléti központjánál rendszeresen részt veszünk a jelzőrendszeri megbeszéléseken, ahol jelen vannak óvodák, iskolák, a Nyitnikék

Gyerekház, védőnők, háziorvosok, rendőrség, a Sorsok Háza, szenvedélybetegek nappali ellátása, az önkormányzat részéről a szociális ügyeket intéző szociális tanácsnok. Ezen a találkozó alkalmával lehetőség nyílik a kapcsolattartásra, a problémák megbeszélésére.

- A Szociális Kerekasztal megbeszélésein rendszeresen részt veszünk.
- Egészségügyi intézményekkel, háziorvosokkal, szakrendelőkkel, kórházakkal tartjuk a kapcsolatot. Vizsgálatokra időpontokat, szakorvosi javaslatokat, gyógyszerek felírását kérjük, vizsgálatokra, gyógykezelésekre szállítjuk ellátottjainkat.
- Iskolákkal és óvodákkal, rendszeres és folyamatos a kapcsolattartás, ők szolgáltatják lakóink számára a különböző ünnepeken a műsorokat. Egyházakkal, különösen a Római Katolikus Egyházzal és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat helyi szervezetével (Istentisztelet, adomány gyűjtése, információ cseréje).
- Felügyeleti szervekkel.
- Jánoshalma Város Önkormányzatával.

IV. 2022. évi adományok a Raktárból

2022-ben az intézmény jelentős mennyiségű adományt kapott élelmiszer, higiéniai és ellátáshoz szükséges felszerelések, járványügyi eszközök, máltai használati tárgyak formájában.

Kiadás dátuma	Tétel megnevezése	Mennyiség (db)
2022.01.13	HONEYWELL XC70- SZÉNMONOXID ÉRZÉKELO KESZULEK	4
2022.01.13	KIDDE KID-10Y29 FUSTERZEKELO	1
2022.01.24	MALTAI FALINAPTAR	2
2022.01.24	MALTAI HIREK	25
2022.01.24	KEPMAS MAGAZIN	25
2022.01.24	ALWAYS TISZTASAGI BETET	12
2022.01.24	MUANYAG EVESZKOZ KESZLET 2000DB-OS	1
2022.01.24	PAPIRSEBKENDŐ - 10X10DB-OS	18
2022.01.24	WC PAPIR OOPSZ! 16 TEK.	10
2022.01.24	KEZTORLO MAXI	18
2022.01.24	IPARI WC PAPIR 6X1 TEK.	3
2022.01.24	BÖGRE KLF.	72
2022.01.24	CIF 750ML	14
2022.01.24	NIVEA BÖRÁPOLÓ KRÉM 400ML	48

2022.01.24	JÉGKRÉM, PÁLCHÁS KLF.	234
2022.01.24	MÁLTAI TANULMÁNYOK 2019	5
2022.01.24	MÁLTAI TANULMÁNYOK 2020	10
2022.01.24	KONYHARUHA	20
2022.01.24	SPÁR REKLÁMTÁSKA	1 000
2022.01.25	ROPPANÓS SERTÉS VIRSLI 2X2KG	10
2022.01.25	FORNETTI PÉKÁRÚ KLF.	64
2022.01.25	KÉZTÖRLŐ MAXI	70
2022.01.25	IPARI WC PAPÍR 6X1 TEK.	12
2022.01.25	BÉRES CSEPP EXTRA 30ML	20
2022.01.25	KÉPMÁS MAGAZIN	20
2022.01.26	ROPPANÓS SERTÉS VIRSLI 2X2KG	20
2022.02.04	COVID-19 ANTIGÉN GYORSTEST	25
2022.02.04	ÚTRAVALÓ MAGAZIN	100
2022.02.04	GUMIKESZTYŰ - NITRIL "L MÉRET	400
2022.02.04	FFP2-ES MASZK	50
2022.02.04	ORVOSI MASZK	2 000
2022.02.04	PSORIODERM SENSITIVE CREAM 50ML	195
2022.02.14	FORNETTI PÉKÁRÚ KLF.	32
2022.02.25	S-BUDGET HÁZTARTÁSI KEKSZ 200G	25
2022.02.25	DETTOL 250ML FOLYÉKONY SZAPPAN	120
2022.02.25	DETTOL 500ML FOLYÉKONY SZAPPAN UTÁNTÖLTŐ	24
2022.02.25	CHU FERTŐTLENÍTŐ KENDŐ KLF.	400
2022.02.25	HIPP / BEBIVITAL ÜVEGES TÁPSZER KLF.	120
2022.03.10	SONKA FELVÁGOTT 3,5KG	5
2022.03.10	PÁRIZSI FELVÁGOTT KLF. 9KG	6
2022.04.13	KETCHUP	24
2022.04.13	SÍRUHÁZAT, MELLÉNY KLF.	8
2022.04.13	DETTOL 250ML FOLYÉKONY SZAPPAN	60
2022.04.13	DETTOL 500ML FOLYÉKONY SZAPPAN UTÁNTÖLTŐ	30
2022.04.13	CHU FERTŐTLENÍTŐ KENDŐ KLF.	80
2022.04.13	DOMESTOS 750ML	40
2022.04.13	ALWAYS TISZTASÁGI BETÉT	5
2022.04.13	WC PAPÍR OOPSZ! 16 TEK.	4
2022.04.26	DETTOL 250ML FOLYÉKONY SZAPPAN	60
2022.04.26	DESIL KÉZERTŐTLENÍTŐ 400ML	96
2022.04.26	BÖGRE KLF.	36
2022.04.26	VITAL FORCE TÁPLÁLÉK KIEGÉSZÍTŐ STAR WARS GUMI MULTIVITAMIN 1485G	4

2022.04.26	MÁLTAI HÍREK	50
2022.04.26	S-BUD.ERDEI GYÜM.TEA 40G	108
2022.05.04	WC PAPÍR OOOPSZ! 16 TEK.	2
2022.05.04	COVID-19 ANTIGÉN GYORSTESZT	100
2022.05.04	SZÚNYOG ÉS KULLANCSRIASZTÓ 150ML	8
2022.05.18	FORNETTI PÉKÁRÚ KLF.	20
2022.06.02	KROKI PUFI 150G	60
2022.06.02	JÉGKRÉM, PÁLCIKÁS KLF.	720
2022.06.02	KETCHUP	5
2022.06.02	FORNETTI PÉKÁRÚ KLF.	35
2022.06.02	GUMIKESZTYŰ - NITRIL "M MÉRET	400
2022.06.02	MÁLTAI HÍREK	50
2022.06.13	SPAR HEY CLAY GYURMACSOMAG (100DB/CS)	2
2022.06.13	HIPP / BEBIVITAL ÜVEGES TÁPSZER KLF.	60
2022.06.13	KEDVENC KALENDÁRIUMOK	20
2022.06.13	AKCIÓS REJTVÉNYKÖNYVEK	20
2022.07.07	SOBI ÜDÍTŐITAL KLF. ÍZESÍTÉSŰ 10L	20
2022.07.07	FARMER TÁSKA KLF.	40
2022.07.07	LIDL VEGYES	2
2022.07.07	LIFEBOY HYGI CLEAN 500ML	150
2022.07.07	MUSTÁR 720G	24
2022.08.09	INTIM TISZTASÁGI BETÉT	720
2022.08.09	MŰFOGSOR RAGASZTÓ	120
2022.08.09	WC PAPÍR	192
2022.08.09	FOGKEFE	192
2022.08.09	BOROTVA	48
2022.08.09	KÉZTÖRLŐ KENDŐ	3 000
2022.08.09	PELENKA	312
2022.08.09	PAPÍRZSEBKENDŐ - 10X10DB-OS	24
2022.08.15	ISKOLATÁSKA LÁNY	1
2022.08.24	BIOCONFORT PAPUCS	15
2022.08.24	WC PAPÍR	28
2022.08.24	MŰFOGSOR RAGASZTÓ	36
2022.08.24	FOGKEFE	96
2022.08.24	HIPP / BEBIVITAL ÜVEGES TÁPSZER KLF.	30
2022.08.24	PELENKA	144
2022.09.20	DETTOL FOLYÉKONY SZAPPAN UTÁNTÖLTŐ E-VITAMINNAL 500ML	36

2022.09.20	ALWAYS DAILIES FRESH & PROTECT TISZTASÁGI BETÉT 60 DB	20
2022.09.20	SZOBI ROSTOS GYÜMÖLCSITAL CUKORRA ÉS ÉDESÍTŐSZERREL 10L	4
2022.09.20	DELUX DEKOR ILLATOSÍTÓ SZETT 90ML	30
2022.09.20	DOVE POWERED BY PLANTS TANÚSÍTOTT TERMÉSZETES DEZODOR EUKALIPTUSZ ILLATTAL 75ML	30
2022.09.20	HIPP SÁRGARÉPA ÉS BURGONYAPÜRÉ LAZACCAL (4 HÓNAP+), 190G	120
2022.09.20	DÖRMI KISMACKÓ 30G VANÍLIA EPER	240
2022.09.20	GYÖRI ÉDES DÖRMI CSOKIKRÉMES PISKÓTASZELET 30 G	96
2022.09.20	DETKI HÁZTARTÁSI KEKSZ 200G	80
2022.09.20	SANI-CLOTH® BLEACH FELÜLETFERTŐTLENÍTŐ TISZTÍTÓ ELŐNEDVESÍTETT BAKTÉRIUMÖLŐ KÉZI HÚZÓTÖRLŐ	12
2022.09.20	MERCI DESSZERT 4ÍZ HABKRÉMES MOUSSE 210G	20
2022.09.20	NŐI MELLÉNY	36
2022.09.22	GUMIKESZTYŰ - NITRIL "L MÉRET	200
2022.09.22	GUMIKESZTYŰ - NITRIL "M MÉRET	200
2022.09.30	SZOBI ROSTOS GYÜMÖLCSITAL CUKORRA ÉS ÉDESÍTŐSZERREL 10L	12
2022.09.30	TEXTÍL MASZK	1 200
2022.09.30	PREVEN'S PARIS® FERTŐTLENÍTŐ TÖRLŐKENDŐK GRAPEFRUIT & MENTA ILLATOS TASAK 10 TÖRLŐKENDŐ	72
2022.10.27	LENOR POP MIX PACK 6X504ML	5
2022.10.27	DETTOL FOLYÉKONY SZAPPAN UTÁNTÖLTŐ E- VITAMINNAL 500ML	18
2022.10.27	COVID-19 ANTIGÉN GYORSTESZT	25
2022.10.27	BARISTA KÁVÉ VÁLOG. SZEMES 400G	5
2022.10.27	KÁVÉPOR VANÍLIA ÍZŰ 750G	18
2022.10.27	HIPP BIO PÜRÉ KORAI SÁRGARÉPÁBÓL BURGONYÁVAL 4+ HÓNAP, 125G	90
2022.10.27	HIPP SÁRGARÉPA ÉS BURGONYAPÜRÉ LAZACCAL (4 HÓNAP+), 190G	30
2022.11.29	SÍRUHÁZAT, MELLÉNY KLF.	130
2022.11.29	OOOPS! SUMMER 1 TEK. 2 RTG. KÉZTÖRLŐ	156
2022.12.12	GUMIKESZTYŰ - NITRIL "M MÉRET	400

V. Összegzés

Úgy ítéljük meg, hogy intézményünk a vállalt kötelezettségeinek ellátásáért minden tőle telhetőt megtett, mind gazdasági, mind szakmai szempontból. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Jánoshalma valamennyi munkatársa a szociális szakma iránti elhivatottsággal végezte munkáját.

Ezúton megköszönjük a fenntartónak, a Dél-Alföldi régió vezetőjének, ügyvezetőjének és pénzügyi vezetőjének eddigi munkáját. Céljaink és közös feladatunk érdekében kérjük további szíves támogatásukat.

		
Dr. Jeney Gábor	Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Dél-Alföldi Régió	dr. Rigó Orsolya
Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület		Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Dél-alföldi Régió		Dél-alföldi Régió
Régióvezető		Regionális ügyvezető