

REÁLMED Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu • realmed@interambulance.hu

www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás



REÁLMED

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyeletek - Sürgősségi centrumok

Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

Beszámoló a *Jánoshalma* *Központi orvosi ügyelet munkájáról* *2021. évben.*

2022.07.01.-2022.10.31.



A REÁLMED Kft. által üzemeltetett Jánoshalma központú orvosi ügyelet működése a 2022. évben.

Az REÁLMED Kft. a Jánoshalma Központi Orvosi Ügyelettel 2022.07.01.-től látja el Jánoshalma Város Önkormányzata által ellátandó, azonban feladat-átadási/ átvételi szerződéssel cégünknek üzemeltetésre átadott ügyeleti tevékenységet.

A körzethez tartozó, ellátandó települések (2022)

- Jánoshalma
- Borota
- Kéleshalom

Az ügyelet működési rendje:

- *hétköznapi 17:00-tól-másnap reggel 07:00-ig*
- *péntekenként 07:00-tól-másnap reggel 07:00-ig*
- *hétfőn, ünnepnapokon reggel 07:00-tól másnap reggel 07:00-ig*

A 2021-es év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására vonatkozó jogszabályi változások a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az *EESZT* kereteiben kell teljesítenie.
- 2019. évi CXVI. törvény az egyes egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997.évi XLVII. törvény kiegészítése, valamint az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény módosítása alapján, a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény, az egészségügyi törvény szerinti *halottvizsgálati bizonyítványt* elektronikus dokumentumként köteles az EESZT rendszeren keresztül a az illetékes anyakönyvvezetőnek haladéktalanul bejelenteni. A halottvizsgálatot végző orvos kötelessége, hogy a halál tényének és idejének megállapítását követően a lehető legrövidebb időn belül az anyakönyvezéshez szükséges adatokat az *eHVB*. rendszerben rögzítse.
- egészségügyi szolgáltatónál, betegellátásban résztvevő személyzet *köteles* a Kormány 449/2021.(VII.29.) rendelete alapján a koronavírus elleni védőoltás igénybevételére.
- a 2021 évben a koronavírus világjárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása kötelező az ügyeleti ellátásban.
- 4/2000. (II.25.) EüM rendelet 11.§ (9a) a háziorvosi ügyeleti szolgálatban való részvétel feltételeiről.

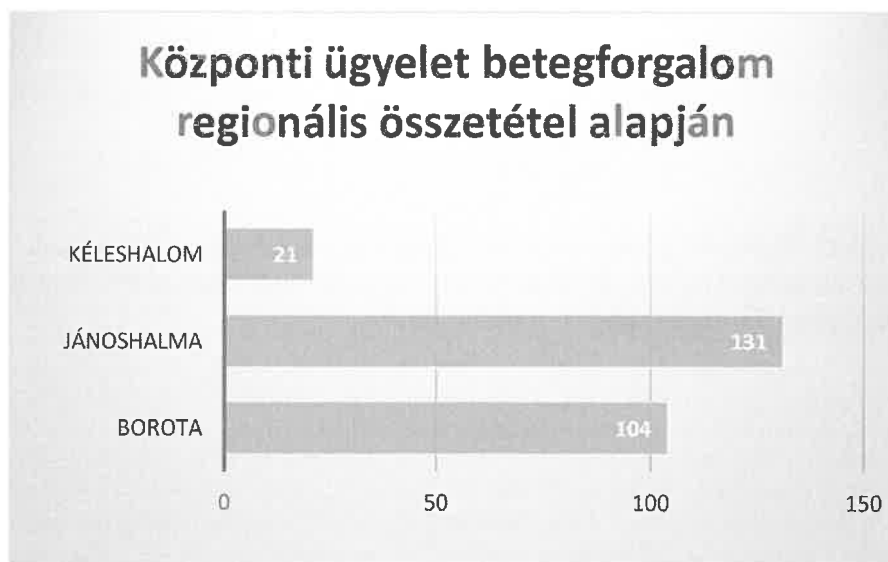
Az ügyeletet ellátó dolgozók:

Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására. Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is mindenben megfelelnek, az ügyeleteink átszerveződésre kerültek a Covid-19 vírus ellátási protokolljának megfelelően.

Az ügyeleten dolgozó orvosaink és szakdolgozóink a járványügyi intézkedések alatt kialakult precizitás mellett, a továbbiakban is a minőségi munkára törekedve, kiváló helytállással végzik, annak ellenére is, hogy a kialakult helyzet nagyobb megterhelést zúdított rájuk.

Azokban az esetekben, amikor az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok nem vesznek részt az ügyeleti ellátásban, az ország távolabbi pontjairól delegálunk orvosokat az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítása érdekében.

Cégünk biztosítja az ügyelet magas szintű gyógyszer ellátottságát, emellett az ügyeleti tevékenység végzéséhez előírt eszközök is mindig rendelkezésre állnak. Nagy figyelmet fordítunk a fogyóeszközök folyamatos rendelkezésre állására, melyeket a több éves tapasztalatunkra hagyatkozva az előírt mennyiségnél nagyobb keretben tartunk az ügyeleten. A REÁLMED Kft. nagy figyelmet fordít a képzett munkaerő megtartására, továbbá szakmai tudásuk színvonalának folyamatos szinten tartására.



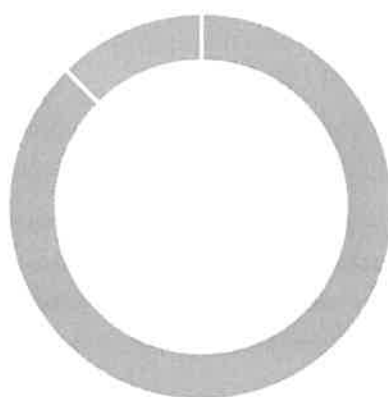
A 2022.07.01.-10.31.-es időszak betegforgalma a Jánoshalma Központi Orvosi Ügyeleten **256 fő** volt összességében, amelyből Jánoshalma település lakossága x fő részvételével igényelte az ügyeleti ellátást.

Mint a betegforgalmi diagram is jól szemlélteti, az ügyeleti ellátásban részt vevő települések közül is Jánoshalma rendelkezik a legnagyobb lakosság számmal, 8 503 fővel, tehát az ellátásban részt vevők száma arányos a település lakosság számával. A részletes adatokat feldolgozó betegforgalmi kimutatás mellékletként csatolásra kerül.



Ahogy azt a 2022.07.01.-10.31.-es időszak alapján rendelkezésre álló adatok mutatják, az ambuláns ellátások és a hívások számában jelentős az eltérés, ambuláns ellátásra 177 fő kereste fel az ügyeletet, hívás 79, tanácsadás 7 esetben történt.

Felnőtt-gyermek ellátás aránya



■ felnőtt ■ gyermek

A diagrammból jól kivehető, hogy az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.

A rendelkezésünkre álló adatok alapján az eddigi időszak folyamán kórházi ellátásra – magasabb szintű sürgősségi ellátásra - továbbküldött betegek száma 55 fő volt.

Panaszkezelés

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiinduló pontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó

REÁLMED Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergencyservice.hu • realmed@interambulance.hu

www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás

magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

Az eddigi 4 hónap alatt egyetlen alkalommal sem került sor ügyeletet érintő panasz kivizsgálására, ugyanis nem történt panasz bejelentés.

Problémát okozhat az ügyeleti ellátás során, hogy a lakosság nagy százaléka nincs tisztában azzal, hogy az ügyeleti rendszer, a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgős esetekben az alap ellátás folyamatos igénybevételét biztosítja.

Sajnos az esetek nagy részében az ügyeleti ellátást olyan pacientúra keresi fel, akiknek a problémája nem az ellátandó esetkörbe tartozik.

A REÁLMED Kft. az önkormányzattal kialakított jó partnerkapcsolatának és szerződésben vállalt kötelezettségének értelmében folyamatosan azon dolgozik, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, minden beérkező beteg a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítsük.

A REÁLMED Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialakításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Kaposvár, 2022. november 07.

Tisztelettel:

REÁLMED Kereskedelmi és
Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1131 Budapest, Topolya utca 4-8
Adószám: 14563160-1-41
Bank: 12100011-10176272
Cégjegyzékszám: 01-09-195937

Dr. Rus János
ügyvezető



Realmed Egészségügyi Szolgáltató Kft.
H-1131 Budapest, Topolya u. 4-8.
Telefon: 06-1-799-5110
E-mail: realmed@interambulanc.hu



Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyelet - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás

Szociális és eü. intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Jánoshalma Központi Orvosi Ügyelet 2022.07.01.-10.31.

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyamatos ellátás	OMSZ	Esetke csi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokoltan	Megküldönbözött jelzés használata	Szoc. Otthon
Borota	63	41			4				4		104						
Jánoshalma	99	32	7		23				50	14	131	218	31	236	20		
Kélehalom	15	6			1				1		21						
Összesen	177	79	7		28				55	14	256	218	31	236	20		

Dátum: 2022.11.07.

REALMED Kereskedelmi és
Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Adószám: 145631601-41
Bank: 12100611510176272
Cégjegyzékszám: 01-09-195937

