

REÁLMED Egészségügyi Szolgáltató Kft.

1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

info@emergency-service.hu • realmed@interambulance.hu

www.interambulance.hu

36-1-799-5110

36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás



REÁLMED

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyeletek - Sürgősségi centrumok
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

Beszámoló a *Jánoshalma* *Központi orvosi ügyelet munkájáról* *2022. évben.*

2022.07.01.-2022.12.31.



A REÁLMED Kft. által üzemeltetett Jánoshalma központú orvosi ügyelet működése a 2022. évben.

Az REÁLMED Kft. a Jánoshalma Központi Orvosi Ügyelettel 2022.07.01.-től látja el Jánoshalma Város Önkormányzata által ellátandó, azonban feladat-átadási/ átvételi szerződéssel cégünknek üzemeltetésre átadott ügyeleti tevékenységet.

A körzethez tartozó, ellátandó települések (2022)

- Jánoshalma
- Borota
- Kéleshalom

Az ügyelet működési rendje:

- *hétköznapi 17:00-tól-másnap reggel 07:00-ig*
- *péntekenként 07:00-tól-másnap reggel 07:00-ig*
- *hétfőn, ünnepnapokon reggel 07:00-tól másnap reggel 07:00-ig*

Mely a 2023-as év kezdetétől átalakításra került az alábbiak szerint:

- *hétköznapi 16:00-másnap reggel 08:00-ig*
- *hétfőn, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig*

A 2021-es év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására **vonatkozó jogszabályi változások** a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az *EESZT* kereteiben kell teljesítenie.
- 2019. évi CXVI. törvény az egyes egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény kiegészítése, valamint az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény módosítása alapján, a halál okát megállapító orvos vagy a kórbonctani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény, az egészségügyi törvény szerinti *halottvizsgálati bizonyítványt* elektronikus dokumentumként köteles az EESZT rendszeren keresztül a az illetékes anyakönyvvezetőnek haladéktalanul bejelenteni. A halottvizsgálatot végző orvos kötelessége, hogy a halál tényének és idejének megállapítását követően a lehető legrövidebb időn belül az anyakönyvezéshez szükséges adatokat az *eHVB*. rendszerben rögzítse.
- egészségügyi szolgáltatónál, betegellátásban résztvevő személyzet *köteles* a Kormány 449/2021.(VII.29.) rendelete alapján a koronavírus elleni védőoltás igénybevételére.
- a 2021 évben a koronavírus világjárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása kötelező az ügyeleti ellátásban.
- 4/2000. (II.25.) EüM rendelet 11.§ (9a) a háziorvosi ügyeleti szolgálatban való részvétel feltételeiről.

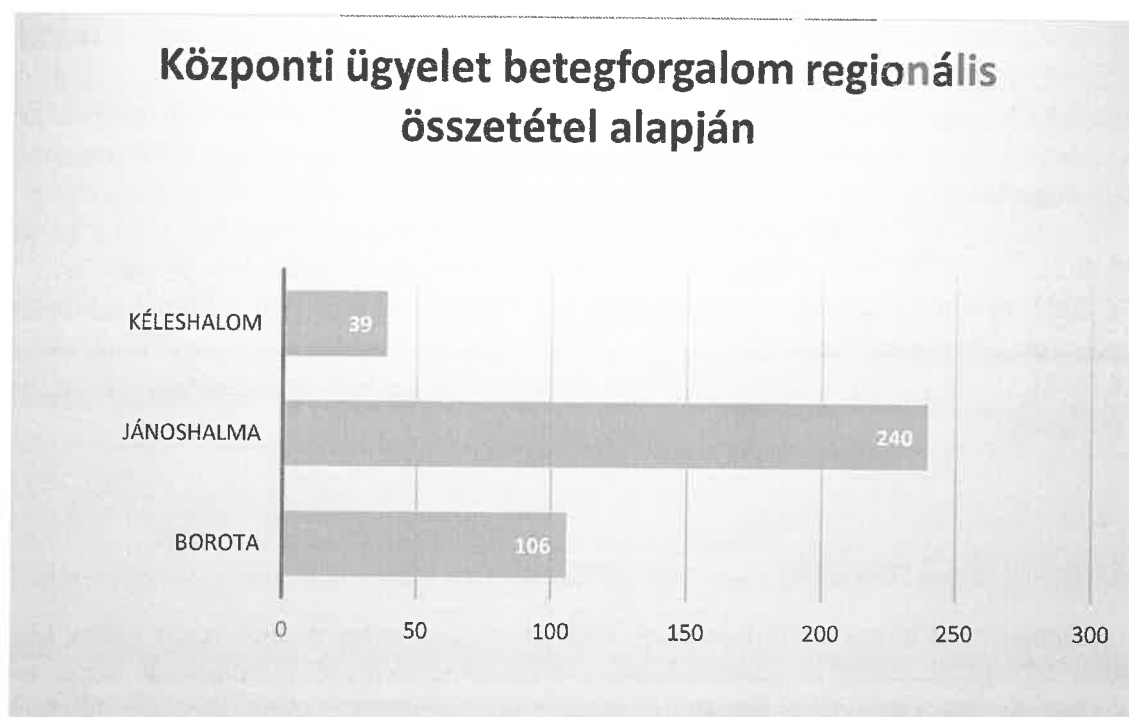
Az ügyeletet ellátó dolgozók:

Az országot érintő humán-erőforrás hiány a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására. Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is mindenben megfelelnek, az ügyeleteink átszerveződésre kerültek a Covid-19 vírus ellátási protokolljának megfelelően.

Az ügyeleten dolgozó orvosaink és szakdolgozóink a járványügyi intézkedések alatt kialakult precizitás mellett, a továbbiakban is a minőségi munkára törekedve, kiváló helytállással végzik, annak ellenére is, hogy a kialakult helyzet nagyobb megterhelést zúdított rájuk.

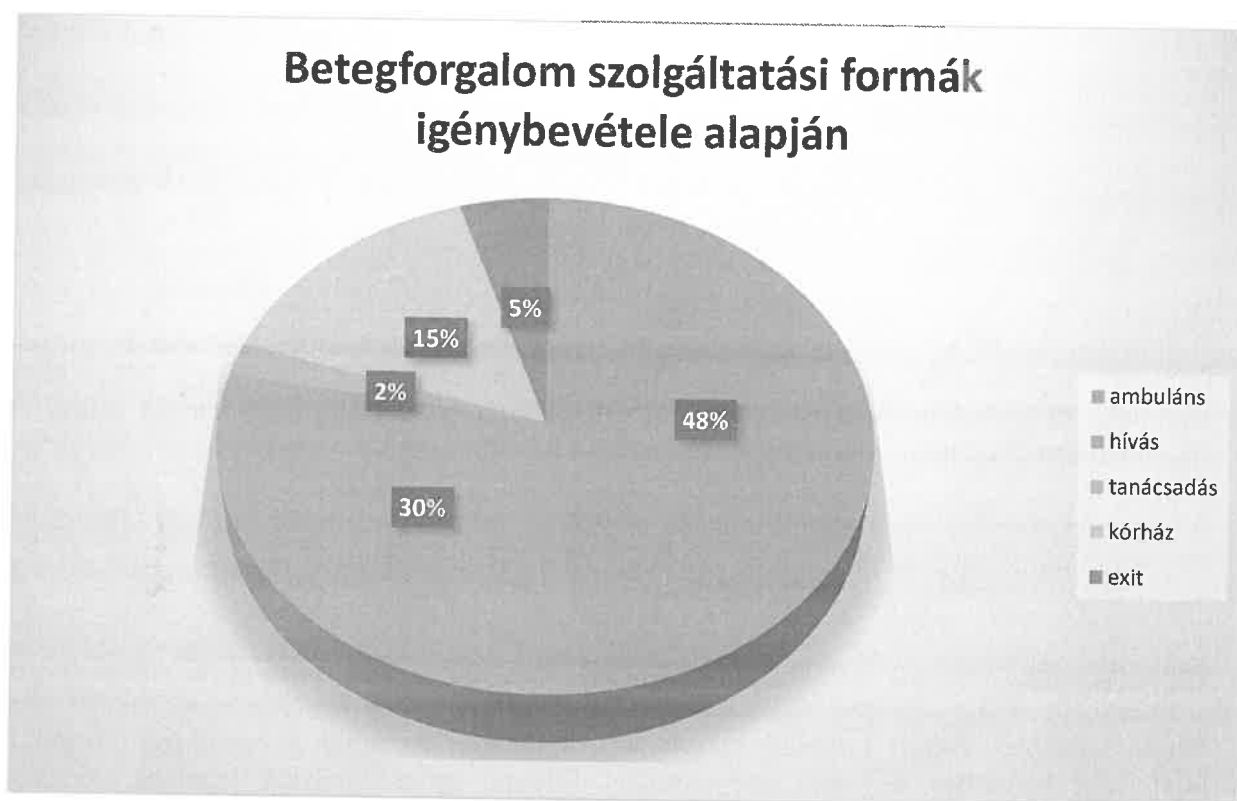
Azokban az esetekben, amikor az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok nem vesznek részt az ügyeleti ellátásban, az ország távolabbi pontjairól delegálunk orvosokat az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítása érdekében.

Cégünk biztosítja az ügyelet magas szintű gyógyszer ellátottságát, emellett az ügyeleti tevékenység végzéséhez előírt eszközök is mindig rendelkezésre állnak. Nagy figyelmet fordítunk a fogyóeszközök folyamatos rendelkezésre állására, melyeket a több éves tapasztalatunkra hagyatkozva az előírt mennyiségnél nagyobb keretben tartunk az ügyeleten. A REÁLMED Kft. nagy figyelmet fordít a képzett munkaerő megtartására, továbbá szakmai tudásuk színvonalának folyamatos szinten tartására.



A 2022.07.01.-10.31.-es időszak betegforgalma a Jánoshalma Központi Orvosi Ügyeleten **385 fő** volt összességében, amelyből Jánoshalma település lakossága 240 fő részvételével igényelte az ügyeleti ellátást.

Mint a betegforgalmi diagram is jól szemlélteti, az ügyeleti ellátásban részt vevő települések közül is **Jánoshalma** rendelkezik a legnagyobb lakosság számmal, 8 503 fővel, tehát az ellátásban részt vevők száma arányos a település lakosság számával. A részletes adatokat feldolgozó betegforgalmi kimutatás mellékletként csatolásra kerül.



A fenti ábrán látható diagramm jól szemlélteti a lakosság számára általánossá vált szolgáltatási formát. Látható, hogy az **ambuláns esetek 48%-ban** igénybevevett. A **tanácsadás** jóval kevesebb mértékben **2%**, míg a **hívás 30%** mely alapján kevésbé telefonálnak be és kérnek segítséget telefonon keresztül kisebb problémához vagy tájékozódás vonatkozásában. Az igénybevevett betegforgalmi szolgáltatási diagrammon látható, hogy **5%** esetszámú exit és az esetlegesen kórházba továbbított ellátásának százalékos aránya **15%**.



A diagrammból jól kivehető, hogy az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.

A rendelkezésünkre álló adatok alapján az eddigi időszak folyamán kórházi ellátásra – magasabb szintű sürgősségi ellátásra - továbbküldött betegek száma 73 fő volt.

Panaszkezelés

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiindulópontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás

Az 2022-es évben egyetlen alkalommal sem került sor ügyeletet érintő panasz kivizsgálására, ugyanis nem történt panasz bejelentés.

Problémát okozhat az ügyeleti ellátás során, hogy a lakosság nagy százaléka nincs tisztában azzal, hogy az ügyeleti rendszer, a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgős esetekben az alap ellátás folyamatos igénybevételét biztosítja.

Sajnos az esetek nagy részében az ügyeleti ellátást olyan pacientúra keresi fel, akiknek a problémája nem az ellátandó esetkörbe tartozik.

A REÁLMED Kft. az önkormányzattal kialakított jó partnerkapcsolatának és szerződésben vállalt kötelezettségének értelmében folyamatosan azon dolgozik, hogy a betegellátás folyamatos és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítsük.

A REÁLMED Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

Az elmondottak alapján, szeretnénk, ha egy közös koncepció kialakításával megalapoznánk a hosszú távú, és sikeres együttműködésünket.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Kaposvár, 2023. január 01.

Tisztelettel:

REÁLMED Kereskedelmi és
Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
..... Adószám: 14563160-1-41..
Bank: 12100011-10176272
Cégnyilvántartási szám: 01-09-195937
Dr. Rús János
ügyvezető



Realmed Egészségügyi Szolgáltató Kft.
H-1131 Budapest, Topolya u. 4-8.
Telefon: 06-1-799-5110
E-mail: realmed@interambulance.hu



Rendezvénybiztosítás - Orvosi ügyeletek - Sürgősségi centrumok - Betegszállítás

Szociális és eü. Intézmények üzemeltetése - Jelzőrendszerek

Jánoshalma Központi Orvosi Ügyelet 2022.07.01.-12.31.

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMSZ	Esetko csi	OMSZ átvett	OMSZ átadot t	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyerek	indokolt	indokola tlan	Megkülönböz tető jelzés használat	Szoc. Otthon
Borota	59	47		3	9				9		106	84	10				
Jánoshalma	148	82	10	34	61				61	23	240	209	26				
Kéleshalom	25	14		2	3				3		39	28	9				
Összesen	232	143	10	39	73	0	0	0	73	23	385	321	45	352	24		

Dátum: 2023.01.

REALMED Kereskedelmi és
Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1131 Budapest, Topolya u. 4-8.
Adószám: 14563160-1-41
Bank: 12100011-10176272
Cégjegyzékszám: 01-09-195937

